

LAPORAN
SURVEI KEPUASAN
MASYARAKAT



KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) PADA UNIT PELAYANAN PUBLIK DESA KARANGBAWANG KEC. REMBANG KAB. PURBALINGGA

Disusun oleh Tim Survei Kepuasan Masyarakat Desa Karangbawang

Jenis Kelamin *

☐ laki-laki

☐ Perempuan

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT



<https://forms.gle/NUrHGf1rThjofCwE9>

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT
(SKM) PADA UNIT PELAYANAN PUBLIK
DESA KARANGBAWANG

Tanggal Survey :

Jam Survey :

08.00-12.00

13.00-17.00

PROFIL

Jenis kelamin :

L

P

Usia tahun

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN
(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Apakah persyaratan pengajuan pelayanan yang ada di kantor desa sudah mempermudah Saudara/i? a. Tidak mudah b. Cukup mudah c. Mudah d. Sangat Mudah	P*	8. Bagaimana pendapat Saudara/i tentang kesopanan dan keramahan perangkat desa dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak Sopan dan Tidak Ramah b. Kurang Sopan dan Kurang Ramah c. Sopan dan Ramah d. Sangat Sopan dan Sangat Ramah	P*
2. Seberapa mudahkan prosedur pelayanan yang ada di Desa setiap pengajuan kebutuhan ? a. Tidak mudah b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat mudah		9. Bagaimana pendapat Anda tentang Ketersediaan dan penanganan layanan pengaduan masyarakat ? a. Tidak Ada b. Ada tetapi belum ditangani dengan baik c. Ada dan sudah ditangani dengan cukup baik d. Ada dan sudah ditangani dengan sangat baik	
3. Seberapa cepat waktu yang di butuhkan petugas di kantor desa dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak Cepat b. Cukup Cepat c. Cepat d. Sangat Cepat		10. Seberapa sering Saudara/I melakukan pengaduan melalui Desa? a. Sering b. Jarang c. Tidak Pernah d. Tidak Menjawab	
4. Apakah Saudara/i pernah memberikan umpan balik dalam pelayanan di Pemerintahan Desa ? a. Tidak Pernah b. Kadang – Kadang c. Pernah d. Sering		11. Media apa yang paling sering Saudara/i gunakan untuk pengaduan melalui Desa ? a. Kotak Pengaduan b. Website/ Sosial media c. WA/ SMS d. Tidak Pernah	
5. Apakah pernah ada permintaan uang/biaya dari perangkat Desa dalam pelayanan ? a. Tidak Pernah b. Kadang – Kadang c. Pernah d. Sering		12. Bagaimana pendapat Anda tentang ketersediaan dan efektivitas peralatan seperti komputer, scanner, dan jaringan internet yang digunakan dalam pelayanan a. Tidak tersedia b. Cukup tersedia tapi kurang efektif c. Tersedia dan efektif d. Tidak tahu	
6. Menurut pendapat Saudara/i berapa biaya/tarif yang harus Saudara/i bayarkan di Pemerintahan Desa dalam melayani kebutuhan Saudara/i ? a. Mahal b. Seikhlasnya c. Murah d. Gratis		13. Apakah Saudara/i bisa mengakses informasi standar pelayanan minimal (kesehatan, pendidikan, sosial, lingkungan, transportasi, pekerjaan umum), pembangunan, kependudukan, keuangan, dan pelayanan lainnya? a. Tidak Bisa b. Kadang – kadang c. Bisa d. Sangat Bisa	
7. Bagaimana pendapat Saudara/i tentang kemampuan perangkat desa dalam memberikan penjelasan tentang prosedur pelayanan ? a. Tidak Jelas b. Kurang Jelas c. Jelas d. Sangat Jelas		14. Apakah Saudara/i mengetahui informasi tentang Anggaran Pendapatan Belanja Desa (APBDes) di kantor Desa ? a. Tidak Mengetahui b. Kurang Mengetahui c. Mengetahui d. Sangat Mengetahui	

15. Dimanakah Saudara bisa memperoleh informasi standar pelayanan minimal (kesehatan, pendidikan, sosial, lingkungan, tramtibunlinmas, pekerjaan umum), pembangunan, kependudukan, keuangan, dan pelayanan lainnya ? a. Pengumuman di luar ruangan (jalan umum, kantor Desa, Dusun) b. Pengumuman di Website/ Sosial Media c. a dan b tidak ada d. ada di a dan b		20. Apakah Saudara/i mengetahui keterlibatan Lembaga-lembaga Desa dan masyarakat dalam pembangunan Desa ? a. Tidak mengetahui b. Kurang mengetahui c. Mengetahui d. Sangat mengetahui	
16. MAKLUMAT PELAYANAN “Dengan ini kami menyatakan sanggup menyelenggarakan pelayanan dengan standar pelayanan yang telah ditetapkan dan apabila kami tidak menepati standar pelayanan tersebut : Kami siap menerima sanksi sesuai peraturan yang berlaku” Apakah Saudara/i setuju dengan Maklumat Pelayanan diatas ? a. Tidak setuju b. Kurang setuju c. Setuju d. Sangat Setuju		21. Apakah Saudara/i mengetahui adanya hukum adat (buek arek) yang mendorong upaya pencegahan tindak pidana ? a. Tidak mengetahui b. Kurang mengetahui c. Mengetahui d. Sangat mengetahui	
17. Apakah Saudara/i mengetahui Maklumat Pelayanan di kantor Kepala Desa ? a. Tidak mengetahui b. Kurang mengetahui c. Mengetahui d. Sangat Mengetahui		22. Apakah Saudara/i mengetahui tokoh masyarakat, tokoh agama, tokoh adat, tokoh pemuda dan kaum perempuan yang mendorong upaya pencegahan tindak pidana korupsi ? a. Tidak mengetahui b. Kurang mengetahui c. Mengetahui d. Sangat mengetahui	
18. Apakah Saudara/i ikut berpartisipasi dan keterlibatan masyarakat dalam penyusunan Rencana Kerja Pemerintah (RKP) Desa ? a. Tidak ikut b. Kadang – kadang c. Ikut berpartisipasi d. Sering berpartisipasi		23. Seberapa puaskah Saudara/i dengan pelayanan di Kantor Balai Desa Karangbawang? 1. 6.. 2. 7.. 3. 8.. 4. 9.. 5. 10.. Tidak Puas Puas	
19. Apakah Saudara/i ikut berpartisipasi dan keterlibatan masyarakat dalam penyusunan Rencana Kerja Pemerintah (RKP) Desa ? a. Tidak ikut b. Kadang – kadang c. Ikut berpartisipasi d. Sering berpartisipasi			

34 jawaban

Lihat di Spreadsheet

Menerima jawaban

Ringkasan

Pertanyaan

Individual

Jenis Kelamin

< 1 dari 24 >

Jenis Kelamin

Opsi tampilan

☒ laki-laki

22 jawaban

☒ Perempuan

12 jawaban

Jenis Kelamin

34 jawaban

Jenis Kelamin	Persentase
laki-laki	64,7%
Perempuan	35,3%

Usia

Salin

33 jawaban

Usia	Jumlah	Persentase
18	1	(3%)
24	1	(3%)
27	2	(6,1%)
28 Tahun	1	(3%)
31 tahun	3	(9,1%)
33	1	(3%)
35	4	(12,1%)
37	1	(3%)
41 th	1	(3%)
45	1	(3%)
49	1	(3%)
54	1	(3%)

1. Apakah persyaratan pengajuan pelayanan yang ada dikantor desa sudah mempermudah Saudara/i?

Salin

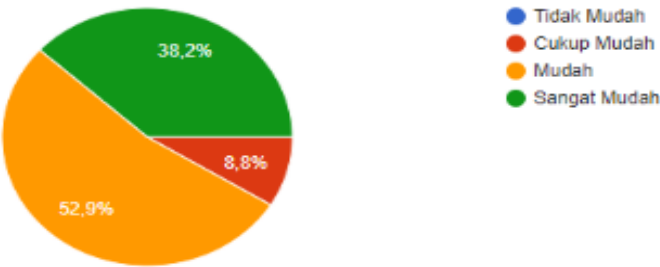
34 jawaban

Kategori	Persentase
Tidak Mudah	52,9%
Cukup Mudah	11,8%
Mudah	35,3%
Sangat Mudah	0%

2. Seberapa mudahkah **prosedur** pelayanan yang ada di Desa setiap pengajuan kebutuhan ?

Salin

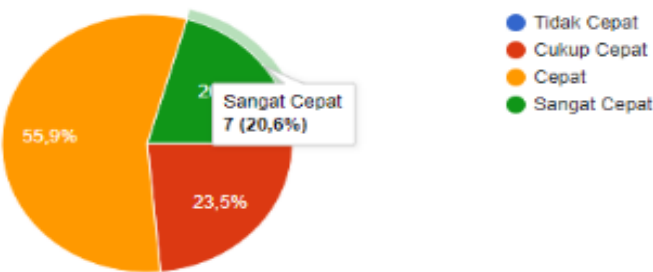
34 jawaban



3. Seberapa cepat **waktu** yang di butuhkan petugas dikantor desa dalam memberikan pelayanan ?

Salin

34 jawaban



4. Apakah Saudara/i pernah memberikan **uang** dalam pelayanan di Pemerintahan Desa ?

Salin

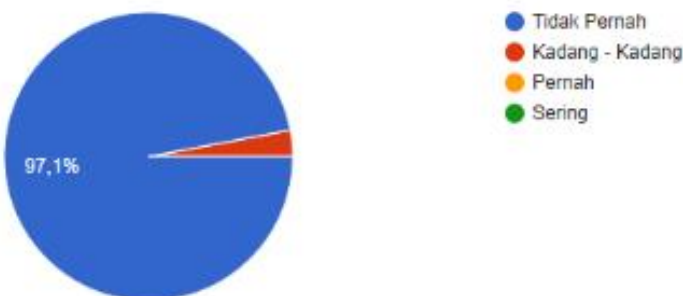
34 jawaban



5. Apakah pernah ada permintaan **uang/biaya** dari perangkat Desa dalam pelayanan ?

Salin

34 jawaban



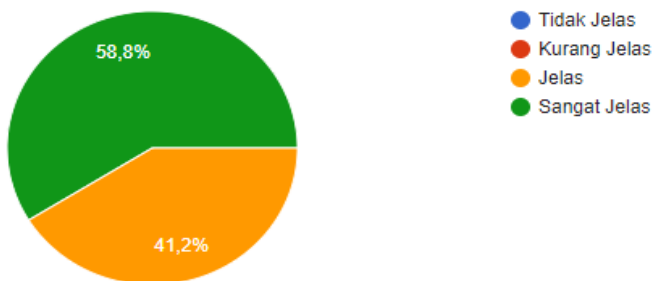
7. Menurut pendapat Saudara/i berapa **biaya/tarif** yang harus Saudara/i bayarkan di Pemerintahan Desa dalam melayani kebutuhan Saudara/i ? [Salin](#)

34 jawaban



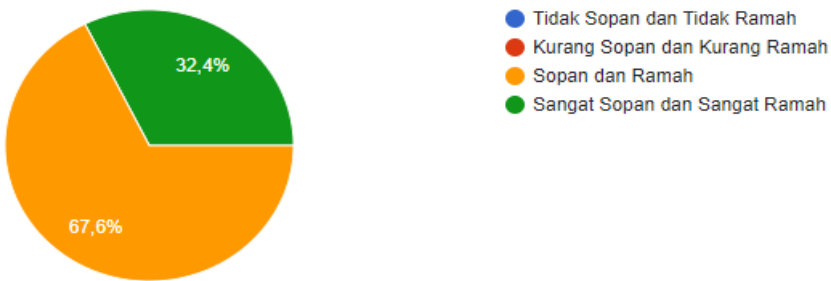
8. Bagaimana pendapat Saudara/i tentang **kemampuan** perangkat desa dalam memberikan penjelasan tentang prosedur pelayanan ? [Salin](#)

34 jawaban



9. Bagaimana pendapat Saudara/i tentang **kesopanan** dan **keramahan** perangkat desa dalam memberikan pelayanan ? [Salin](#)

34 jawaban



10. Bagaimana pendapat Anda tentang Ketersediaan dan penanganan **layanan pengaduan masyarakat** ? [Salin](#)

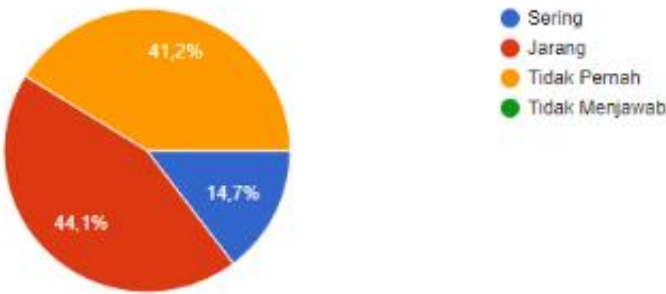
34 jawaban



11. Seberapa sering Saudara/i melakukan pengaduan melalui Desa?

Salin

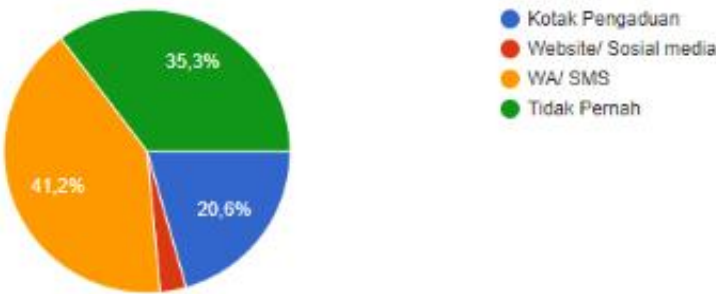
34 jawaban



12. Media apa yang paling sering Saudara/i gunakan pengaduan melalui Desa ?

Salin

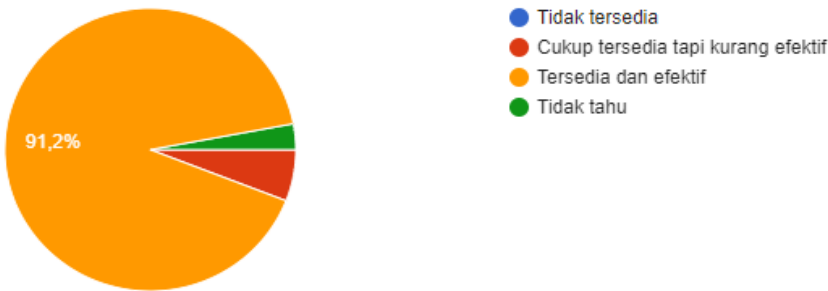
34 jawaban



13. Bagaimana pendapat Anda tentang **ketersediaan** dan efektivitas peralatan seperti komputer, scaner, dan jaringan internet yang digunakan dalam pelayanan ?

Salin

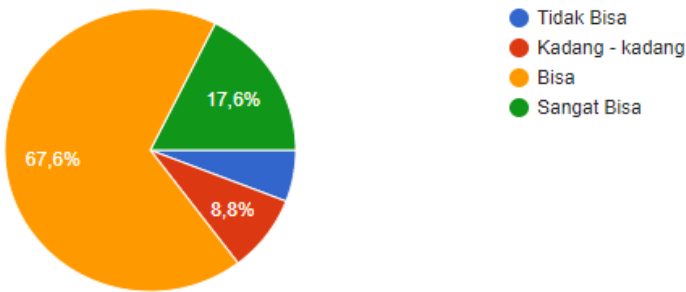
34 jawaban



14. Apakah Saudara/i bisa mengakses **informasi standar pelayanan minimal** (kesehatan, pendidikan, sosial, lingkungan, tramtubumlinmas, pekerjaan umum), pembangunan, kependudukan, keuangan, dan pelayanan lainnya

Salin

34 jawaban



15. Dimanakah Saudara bisa memperoleh **informasi standar pelayanan minimal** (kesehatan, pendidikan, sosial, lingkungan, tramtibumlinmas, pekerjaan umum), pembangunan, kependudukan, keuangan, dan pelayanan lainnya ?

Salin

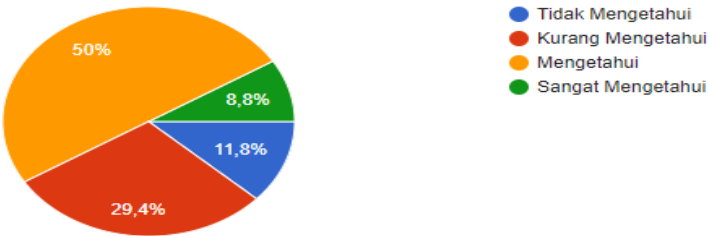
34 jawaban



16. Apakah Saudara/i mengetahui **informasi tentang Anggaran Pendapatan Belanja Desa (APBDes)** di kantor Desa ?

Salin

34 jawaban



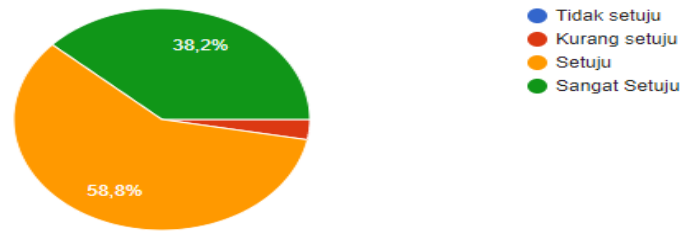
17. **MAKLUMAT PELAYANAN**

Salin

“Dengan ini kami menyatakan sanggup menyelenggarakan pelayanan dengan standar pelayanan yang telah ditetapkan dan apabila kami tidak menepati standar pelayanan tersebut : Kami siap menerima sanksi sesuai peraturan yang berlaku”

Apakah Saudara/i **setuju** dengan Maklumat Pelayanan diatas ?

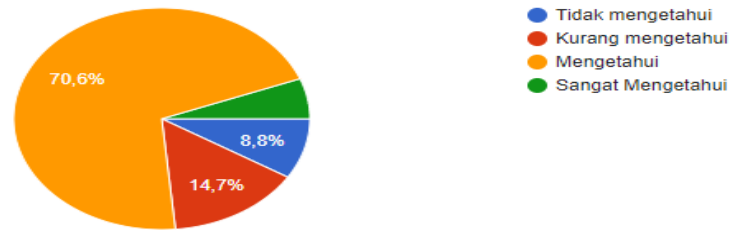
34 jawaban



18. Apakah Saudara/i mengetahui **Maklumat Pelayanan** di kantor Kepala Desa ?

Salin

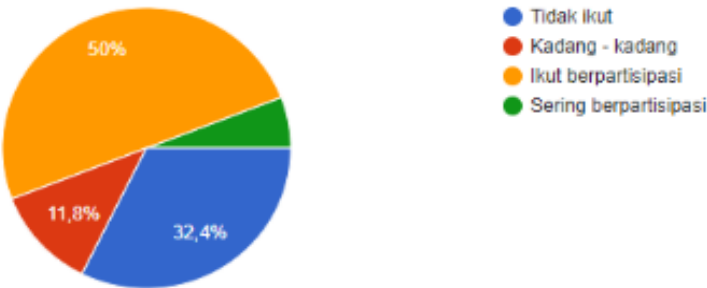
34 jawaban



19. Apakah Saudara/i ikut **berpartisipasi** dan keterlibatan masyarakat dalam penyusunan **Rencana Kerja Pemerintah (RKP) Desa** ?

Salin

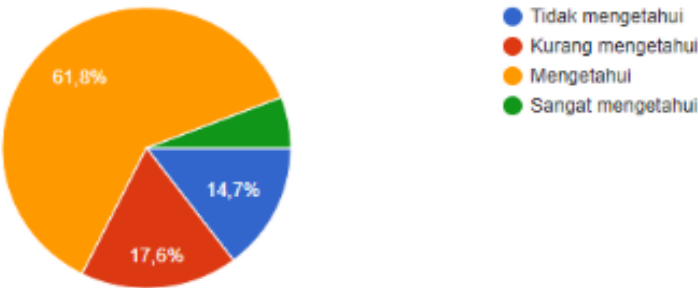
34 jawaban



20. Apakah Saudara/i mengetahui keterlibatan **Lembaga-lembaga Desa** dan masyarakat dalam **pembangunan Desa** ?

Salin

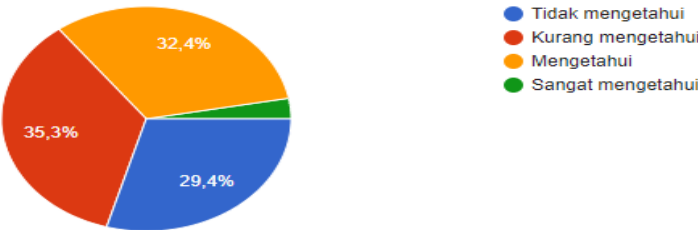
34 jawaban



21. Apakah Saudara/i mengetahui adanya **hukum adat (buek arek)** yang mendorong upaya pencegahan tindak pidana ?

Salin

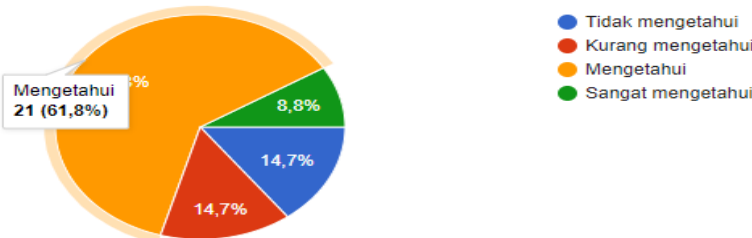
34 jawaban



22. Apakah Saudara/i mengetahui **tokoh masyarakat, tokoh agama, tokoh adat, tokoh pemuda dan kaum perempuan** yang mendorong upaya pencegahan tindak pidana korupsi ?

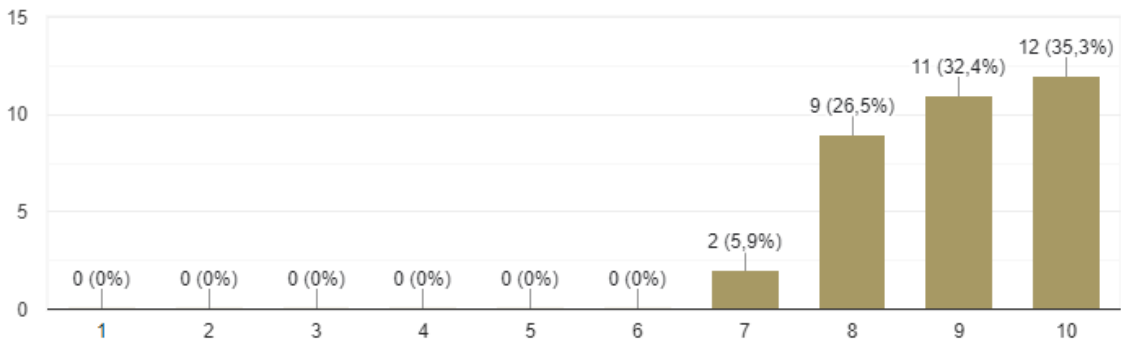
Salin

34 jawaban



23. Seberapa puaskah Saudara/i dengan pelayanan di Kantor Balai Desa Karangbawang

34 jawaban



Jenis Kelamin	Usia	1. Apakah persyaratan pengajuan pelayanan yang ada di kantor desa sudah mempermudah Saudara/i?	2. Seberapa mudahkan prosedur pelayanan yang ada di Desa setiap pengajuan kebutuhan ?
laki-laki	34	Sangat Mudah	Sangat Mudah
laki-laki	45	Sangat Mudah	Sangat Mudah
laki-laki	28	Mudah	Mudah
Perempuan	32	Sangat Mudah	Mudah
laki-laki	48	Cukup Mudah	Cukup Mudah
laki-laki	26	Sangat Mudah	Sangat Mudah
Perempuan	30	Sangat Mudah	Sangat Mudah
laki-laki	39	Sangat Mudah	Sangat Mudah
Perempuan	34	Mudah	Mudah
laki-laki	35	Mudah	Mudah
laki-laki	54	Sangat Mudah	Sangat Mudah
Perempuan	35	Sangat Mudah	Mudah
laki-laki	27	Mudah	Mudah
laki-laki	35	Mudah	Mudah
Perempuan	43	Cukup Mudah	Cukup Mudah
laki-laki		Sangat Mudah	Mudah
Perempuan	53 thun	Sangat Mudah	Sangat Mudah
Perempuan	31 tahun	Sangat Mudah	Sangat Mudah
laki-laki	30	Mudah	Mudah
Perempuan	28 Tahun	Mudah	Mudah
Perempuan	27	Sangat Mudah	Sangat Mudah
laki-laki	18	Sangat Mudah	Mudah
laki-laki	24	Mudah	Mudah
laki-laki	36th	Cukup Mudah	Cukup Mudah
laki-laki	37	Mudah	Sangat Mudah
Perempuan	33	Mudah	Mudah
laki-laki	49	Sangat Mudah	Sangat Mudah
laki-laki	41 th	Sangat Mudah	Sangat Mudah
Perempuan	20	Mudah	Mudah
laki-laki	20	Sangat Mudah	Sangat Mudah
laki-laki	55	Cukup Mudah	Mudah
Perempuan	30	Mudah	Mudah
laki-laki	20	Sangat Mudah	Mudah
laki-laki	35	Sangat Mudah	Mudah

3. Seberapa cepat waktu yang di butuhkan petugas dikantor desa dalam memberikan pelayanan ?	4. Apakah Saudara/i pernah memberikan uang dalam pelayanan di Pemerintahan Desa ?	5. Apakah pernah ada permintaan uang/biaya dari perangkat Desa dalam pelayanan ?	7. Menurut pendapat Saudara/i berapa biaya/tarif yang harus Saudara/i bayarkan di Pemerintahan Desa dalam melayani kebutuhan Saudara/i ?
Sangat Cepat	Tidak Pernah	Tidak Pernah	Gratis
Sangat Cepat	Tidak Pernah	Tidak Pernah	Gratis
Cepat	Tidak Pernah	Tidak Pernah	Gratis
Cepat	Tidak Pernah	Tidak Pernah	Gratis
Cukup Cepat	Tidak Pernah	Tidak Pernah	Gratis
Cepat	Tidak Pernah	Tidak Pernah	Gratis
Sangat Cepat	Tidak Pernah	Tidak Pernah	Gratis
Cepat	Tidak Pernah	Tidak Pernah	Gratis
Cepat	Tidak Pernah	Tidak Pernah	Gratis
Cepat	Tidak Pernah	Tidak Pernah	Gratis
Sangat Cepat	Tidak Pernah	Tidak Pernah	Gratis
Cepat	Tidak Pernah	Tidak Pernah	Gratis
Cepat	Tidak Pernah	Tidak Pernah	Gratis
Cepat	Tidak Pernah	Tidak Pernah	Gratis
Cukup Cepat	Tidak Pernah	Tidak Pernah	Gratis
Sangat Cepat	Tidak Pernah	Tidak Pernah	Gratis
Cepat	Tidak Pernah	Tidak Pernah	Gratis
Sangat Cepat	Tidak Pernah	Tidak Pernah	Gratis
Cepat	Tidak Pernah	Tidak Pernah	Gratis
Cepat	Tidak Pernah	Kadang - Kadang	Gratis
Cepat	Tidak Pernah	Tidak Pernah	Gratis
Cepat	Tidak Pernah	Tidak Pernah	Gratis
Cukup Cepat	Tidak Pernah	Tidak Pernah	Gratis
Cukup Cepat	Tidak Pernah	Tidak Pernah	Gratis
Cepat	Tidak Pernah	Tidak Pernah	Gratis
Cukup Cepat	Tidak Pernah	Tidak Pernah	Gratis
Sangat Cepat	Tidak Pernah	Tidak Pernah	Gratis
Cukup Cepat	Tidak Pernah	Tidak Pernah	Gratis
Cepat	Tidak Pernah	Tidak Pernah	Gratis
Cepat	Tidak Pernah	Tidak Pernah	Gratis
Cukup Cepat	Tidak Pernah	Tidak Pernah	Gratis
Cukup Cepat	Tidak Pernah	Tidak Pernah	Gratis
Cepat	Tidak Pernah	Tidak Pernah	Gratis
Cepat	Tidak Pernah	Tidak Pernah	Gratis

8. Bagaimana pendapat Saudara/i tentang kemampuan perangkat desa dalam memberikan penjelasan tentang prosedur pelayanan ?	9. Bagaimana pendapat Saudara/i tentang kesopanan dan keramahan perangkat desa dalam memberikan pelayanan ?	10. Bagaimana pendapat Anda tentang Ketersediaan dan penanganan layanan pengaduan masyarakat ?	11. Seberapa sering Saudara/i melakukan pengaduan melalui Desa?
Sangat Jelas	Sopan dan Ramah	Ada dan sudah ditangani dengan cukup baik	Tidak Pernah
Sangat Jelas	Sangat Sopan dan Sangat Ramah	Ada dan sudah ditangani dengan sangat baik	Jarang
Sangat Jelas	Sangat Sopan dan Sangat Ramah	Ada dan sudah ditangani dengan sangat baik	Tidak Pernah
Jelas	Sangat Sopan dan Sangat Ramah	Ada dan sudah ditangani dengan cukup baik	Jarang
Sangat Jelas	Sopan dan Ramah	Ada dan sudah ditangani dengan cukup baik	Jarang
Sangat Jelas	Sopan dan Ramah	Ada dan sudah ditangani dengan cukup baik	Jarang
Sangat Jelas	Sangat Sopan dan Sangat Ramah	Ada dan sudah ditangani dengan cukup baik	Tidak Pernah
Sangat Jelas	Sangat Sopan dan Sangat Ramah	Ada dan sudah ditangani dengan sangat baik	Jarang
Sangat Jelas	Sangat Sopan dan Sangat Ramah	Ada dan sudah ditangani dengan cukup baik	Sering
Jelas	Sopan dan Ramah	Ada dan sudah ditangani dengan cukup baik	Jarang
Sangat Jelas	Sopan dan Ramah	Ada dan sudah ditangani dengan sangat baik	Jarang
Jelas	Sopan dan Ramah	Ada dan sudah ditangani dengan cukup baik	Jarang
Jelas	Sopan dan Ramah	Ada dan sudah ditangani dengan cukup baik	Jarang
Jelas	Sangat Sopan dan Sangat Ramah	Ada dan sudah ditangani dengan cukup baik	Tidak Pernah
Jelas	Sopan dan Ramah	Ada dan sudah ditangani dengan cukup baik	Jarang
Sangat Jelas	Sopan dan Ramah	Ada dan sudah ditangani dengan cukup baik	Jarang
Jelas	Sopan dan Ramah	Ada dan sudah ditangani dengan cukup baik	Jarang
Sangat Jelas	Sangat Sopan dan Sangat Ramah	Tidak Ada	Tidak Pernah
Jelas	Sopan dan Ramah	Ada dan sudah ditangani dengan cukup baik	Tidak Pernah
Jelas	Sopan dan Ramah	Ada dan sudah ditangani dengan cukup baik	Jarang
Sangat Jelas	Sopan dan Ramah	Ada dan sudah ditangani dengan sangat baik	Sering
Jelas	Sopan dan Ramah	Ada dan sudah ditangani dengan cukup baik	Tidak Pernah
Jelas	Sopan dan Ramah	Ada tetapi belum ditangani dengan baik	Jarang
Sangat Jelas	Sopan dan Ramah	Ada dan sudah ditangani dengan cukup baik	Sering
Sangat Jelas	Sopan dan Ramah	Ada dan sudah ditangani dengan cukup baik	Tidak Pernah
Sangat Jelas	Sopan dan Ramah	Ada dan sudah ditangani dengan cukup baik	Sering
Sangat Jelas	Sangat Sopan dan Sangat Ramah	Ada dan sudah ditangani dengan sangat baik	Tidak Pernah
Sangat Jelas	Sangat Sopan dan Sangat Ramah	Ada dan sudah ditangani dengan sangat baik	Tidak Pernah
Jelas	Sopan dan Ramah	Ada dan sudah ditangani dengan cukup baik	Tidak Pernah

Jelas	Sopan dan Ramah	Ada dan sudah ditangani dengan cukup baik	Jarang
Sangat Jelas	Sangat Sopan dan Sangat Ramah	Ada dan sudah ditangani dengan sangat baik	Sering
Jelas	Sopan dan Ramah	Ada dan sudah ditangani dengan cukup baik	Tidak Pernah
Sangat Jelas	Sopan dan Ramah	Ada dan sudah ditangani dengan cukup baik	Tidak Pernah
Sangat Jelas	Sopan dan Ramah	Ada dan sudah ditangani dengan cukup baik	Tidak Pernah

12. Media apa yang paling sering Saudara/i gunakan pengaduan melalui Desa ?	13. Bagaimana pendapat Anda tentang ketersediaan dan efektivitas peralatan seperti komputer, scanner, dan jaringan internet yang digunakan dalam pelayanan ?	14. Apakah Saudara/i bisa mengakses informasi standar pelayanan minimal (kesehatan, pendidikan, sosial, lingkungan, tramtibumlinmas, pekerjaan umum), pembangunan, kependudukan, keuangan, dan pelayanan lainnya	15. Dimanakah Saudara bisa memperoleh informasi standar pelayanan minimal (kesehatan, pendidikan, sosial, lingkungan, tramtibumlinmas, pekerjaan umum), pembangunan, kependudukan, keuangan, dan pelayanan lainnya ?
Tidak Pernah	Tersedia dan efektif	Bisa	ada di a dan b
Kotak Pengaduan	Tersedia dan efektif	Sangat Bisa	Pengumuman di luar ruangan (jalan umum, kantor Desa, Dusun)
Website/ Sosial media	Tidak tahu	Sangat Bisa	Pengumuman di Website/ Sosial Media
Tidak Pernah	Tersedia dan efektif	Tidak Bisa	Pengumuman di luar ruangan (jalan umum, kantor Desa, Dusun)
WA/ SMS	Tersedia dan efektif	Sangat Bisa	Pengumuman di Website/ Sosial Media
WA/ SMS	Tersedia dan efektif	Bisa	Pengumuman di luar ruangan (jalan umum, kantor Desa, Dusun)
Tidak Pernah	Tersedia dan efektif	Sangat Bisa	ada di a dan b
Kotak Pengaduan	Tersedia dan efektif	Bisa	Pengumuman di luar ruangan (jalan umum, kantor Desa, Dusun)
WA/ SMS	Tersedia dan efektif	Bisa	ada di a dan b
WA/ SMS	Tersedia dan efektif	Bisa	Pengumuman di luar ruangan (jalan umum, kantor Desa, Dusun)
Kotak Pengaduan	Tersedia dan efektif	Bisa	Pengumuman di luar ruangan (jalan umum, kantor Desa, Dusun)
WA/ SMS	Tersedia dan efektif	Bisa	ada di a dan b
Kotak Pengaduan	Tersedia dan efektif	Bisa	a dan b tidak ada
WA/ SMS	Tersedia dan efektif	Bisa	Pengumuman di Website/ Sosial Media
WA/ SMS	Tersedia dan efektif	Kadang - kadang	a dan b tidak ada
WA/ SMS	Tersedia dan efektif	Bisa	ada di a dan b
WA/ SMS	Tersedia dan efektif	Tidak Bisa	ada di a dan b
Tidak Pernah	Tersedia dan efektif	Sangat Bisa	ada di a dan b
Tidak Pernah	Tersedia dan efektif	Bisa	ada di a dan b
WA/ SMS	Tersedia dan efektif	Bisa	Pengumuman di luar ruangan (jalan umum, kantor Desa, Dusun)
Kotak Pengaduan	Tersedia dan efektif	Bisa	ada di a dan b
Tidak Pernah	Tersedia dan efektif	Bisa	ada di a dan b
Kotak Pengaduan	Cukup tersedia tapi kurang efektif	Bisa	Pengumuman di luar ruangan (jalan umum, kantor Desa, Dusun)
WA/ SMS	Tersedia dan efektif	Kadang - kadang	ada di a dan b
Tidak Pernah	Tersedia dan efektif	Bisa	Pengumuman di luar ruangan (jalan umum, kantor Desa, Dusun)
WA/ SMS	Tersedia dan efektif	Bisa	Pengumuman di luar ruangan (jalan umum, kantor Desa, Dusun)

Kotak Pengaduan	Tersedia dan efektif	Bisa	Pengumuman di Website/ Sosial Media
Tidak Pernah	Tersedia dan efektif	Sangat Bisa	ada di a dan b
Tidak Pernah	Tersedia dan efektif	Bisa	Pengumuman di luar ruangan (jalan umum, kantor Desa, Dusun)
WA/ SMS	Tersedia dan efektif	Bisa	Pengumuman di Website/ Sosial Media
WA/ SMS	Tersedia dan efektif	Bisa	Pengumuman di luar ruangan (jalan umum, kantor Desa, Dusun)
Tidak Pernah	Cukup tersedia tapi kurang efektif	Kadang - kadang	ada di a dan b
Tidak Pernah	Tersedia dan efektif	Bisa	Pengumuman di Website/ Sosial Media
Tidak Pernah	Tersedia dan efektif	Bisa	ada di a dan b

16. Apakah Saudara/i mengetahui informasi tentang Anggaran Pendapatan Belanja Desa (APBDes) di kantor Desa ?	17. MAKLUMAT PELAYANAN “Dengan ini kami menyatakan sanggup menyelenggarakan pelayanan dengan standar pelayanan yang telah ditetapkan dan apabila kami tidak menepati standar pelayanan tersebut : Kami siap menerima sanksi sesuai peraturan yang berlaku” Apakah Saudara/i setuju dengan Maklumat Pelayanan diatas ?	18. Apakah Saudara/i mengetahui Maklumat Pelayanan di kantor Kepala Desa ?	19. Apakah Saudara/i ikut berpartisipasi dan keterlibatan masyarakat dalam penyusunan Rencana Kerja Pemerintah (RKP) Desa ?
Mengetahui	Sangat Setuju	Mengetahui	Ikut berpartisipasi
Mengetahui	Sangat Setuju	Sangat Mengetahui	Sering berpartisipasi
Tidak Mengetahui	Sangat Setuju	Tidak mengetahui	Tidak ikut
Kurang Mengetahui	Setuju	Mengetahui	Tidak ikut
Mengetahui	Setuju	Mengetahui	Ikut berpartisipasi
Mengetahui	Setuju	Mengetahui	Ikut berpartisipasi
Mengetahui	Sangat Setuju	Mengetahui	Ikut berpartisipasi
Mengetahui	Setuju	Mengetahui	Ikut berpartisipasi
Mengetahui	Setuju	Mengetahui	Ikut berpartisipasi
Kurang Mengetahui	Sangat Setuju	Kurang mengetahui	Ikut berpartisipasi
Kurang Mengetahui	Kurang setuju	Mengetahui	Ikut berpartisipasi
Mengetahui	Sangat Setuju	Mengetahui	Ikut berpartisipasi
Kurang Mengetahui	Setuju	Mengetahui	Kadang - kadang
Mengetahui	Setuju	Mengetahui	Ikut berpartisipasi
Kurang Mengetahui	Setuju	Mengetahui	Kadang - kadang
Mengetahui	Setuju	Kurang mengetahui	Kadang - kadang
Kurang Mengetahui	Setuju	Mengetahui	Tidak ikut
Mengetahui	Sangat Setuju	Mengetahui	Ikut berpartisipasi
Tidak Mengetahui	Sangat Setuju	Mengetahui	Tidak ikut
Tidak Mengetahui	Setuju	Tidak mengetahui	Tidak ikut
Kurang Mengetahui	Setuju	Kurang mengetahui	Tidak ikut
Mengetahui	Setuju	Mengetahui	Tidak ikut
Kurang Mengetahui	Setuju	Tidak mengetahui	Kadang - kadang
Mengetahui	Sangat Setuju	Mengetahui	Ikut berpartisipasi
Sangat Mengetahui	Setuju	Kurang mengetahui	Ikut berpartisipasi
Tidak Mengetahui	Setuju	Mengetahui	Tidak ikut
Sangat Mengetahui	Setuju	Sangat Mengetahui	Sering berpartisipasi
Sangat Mengetahui	Setuju	Mengetahui	Ikut berpartisipasi
Mengetahui	Sangat Setuju	Mengetahui	Tidak ikut
Kurang Mengetahui	Setuju	Mengetahui	Ikut berpartisipasi
Mengetahui	Sangat Setuju	Mengetahui	Ikut berpartisipasi
Kurang Mengetahui	Setuju	Kurang mengetahui	Tidak ikut
Mengetahui	Sangat Setuju	Mengetahui	Tidak ikut

Mengetahui	Sangat Setuju	Mengetahui	Ikut berpartisipasi
20. Apakah Saudara/i mengetahui keterlibatan Lembaga-lembaga Desa dan masyarakat dalam pembangunan Desa ?	21. Apakah Saudara/i mengetahui adanya hukum adat (buek arek) yang mendorong upaya pencegahan tindak pidana ?	22. Apakah Saudara/i mengetahui tokoh masyarakat, tokoh agama, tokoh adat, tokoh pemuda dan kaum perempuan yang mendorong upaya pencegahan tindak pidana korupsi ?	23. Seberapa puaskah Saudara/i dengan pelayanan di Kantor Balai Desa Karangbawang
Mengetahui	Kurang mengetahui	Mengetahui	9
Sangat mengetahui	Sangat mengetahui	Mengetahui	10
Tidak mengetahui	Tidak mengetahui	Tidak mengetahui	10
Tidak mengetahui	Kurang mengetahui	Kurang mengetahui	10
Mengetahui	Mengetahui	Sangat mengetahui	9
Mengetahui	Mengetahui	Mengetahui	8
Mengetahui	Kurang mengetahui	Mengetahui	9
Mengetahui	Mengetahui	Mengetahui	10
Mengetahui	Mengetahui	Mengetahui	9
Mengetahui	Mengetahui	Mengetahui	7
Mengetahui	Mengetahui	Mengetahui	9
Mengetahui	Mengetahui	Mengetahui	10
Mengetahui	Kurang mengetahui	Mengetahui	8
Mengetahui	Kurang mengetahui	Mengetahui	9
Kurang mengetahui	Kurang mengetahui	Kurang mengetahui	8
Mengetahui	Kurang mengetahui	Mengetahui	9
Mengetahui	Tidak mengetahui	Tidak mengetahui	7
Mengetahui	Kurang mengetahui	Sangat mengetahui	10
Tidak mengetahui	Tidak mengetahui	Tidak mengetahui	8
Kurang mengetahui	Kurang mengetahui	Kurang mengetahui	8
Tidak mengetahui	Tidak mengetahui	Kurang mengetahui	10
Mengetahui	Tidak mengetahui	Mengetahui	9
Kurang mengetahui	Mengetahui	Mengetahui	8
Kurang mengetahui	Tidak mengetahui	Tidak mengetahui	10
Mengetahui	Tidak mengetahui	Mengetahui	8
Tidak mengetahui	Tidak mengetahui	Tidak mengetahui	8
Sangat mengetahui	Tidak mengetahui	Sangat mengetahui	10
Mengetahui	Mengetahui	Mengetahui	10
Mengetahui	Tidak mengetahui	Mengetahui	9
Kurang mengetahui	Kurang mengetahui	Mengetahui	10
Mengetahui	Kurang mengetahui	Mengetahui	10
Kurang mengetahui	Kurang mengetahui	Kurang mengetahui	8
Mengetahui	Mengetahui	Mengetahui	9
Mengetahui	Mengetahui	Mengetahui	9