

REKAMEN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT
PADA UNIT PELAYANAN PUBLIK
KEMENTERIAN KESKERTAN, KEMERAN DAN
KEMERAN

SURVEI

KEPUASAN MASYARAKAT



KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) PADA UNIT PELAYANAN PUBLIK DESA KARANGBAWANG KEC. REMBANG KAB. PURBALINGGA

Disusun oleh Tim Survei Kepuasan Masyarakat Desa Karangbawang

Jenis Kelamin *

- ☐ Laki-laki
- ☐ Perempuan

PEMDES KARANGBAWANG



Usia

Tingkat jabatan tingkat

34 jawaban

Lihat di Spreadsheet

Selesaikan jawaban

Ringkasan

Pertanyaan

Individual

Jenis Kelamin

1 dari 24

Jenis Kelamin

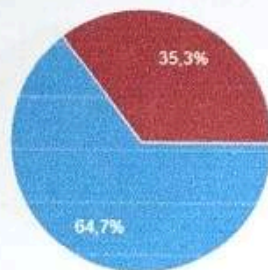
Opsil tampilan

22 jawaban

12 jawaban

Jenis Kelamin

34 jawaban



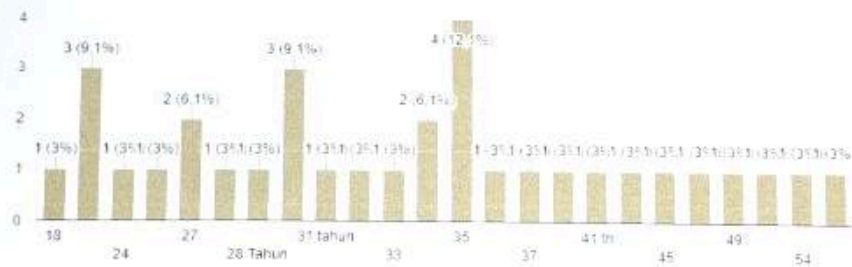
laki-laki

perempuan

Usia

33 jawaban

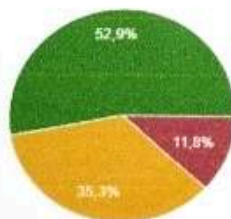
Salin



1. Apakah persyaratan pengajuan pelayanan yang ada dikantor desa sudah mempermudah Saudara/i?

34 jawaban

Salin



Tidak Mudah

Cukup Mudah

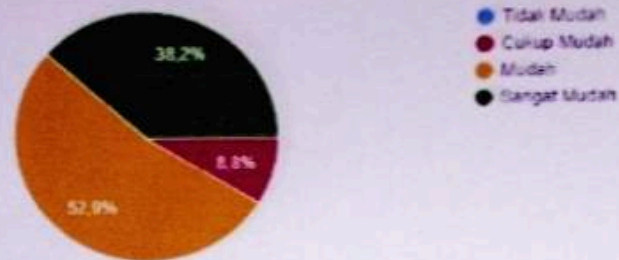
Mudah

Sangat Mudah

2. Seberapa mudahkan **prosedur** pelayanan yang ada di Desa setiap pengajuan kebutuhan ?

[Salin](#)

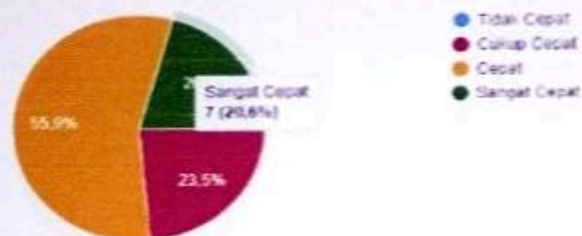
34 jawaban



3. Seberapa cepat **waktu** yang di butuhkan petugas dikantor desa dalam memberikan pelayanan ?

[Salin](#)

34 jawaban



4. Apakah Saudara/i pernah memberikan **uang** dalam pelayanan di Pemerintahan Desa ?

[Salin](#)

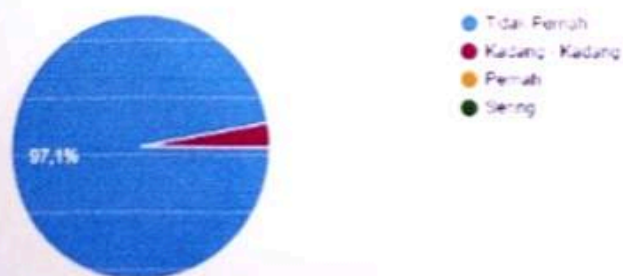
34 jawaban




5. Apakah pernah ada permintaan **uang/biaya** dari perangkat Desa dalam pelayanan ?

[Salin](#)

34 jawaban




7. Menurut pendapat Saudara/i berapa **biaya/tarif** yang harus Saudara/i bayarkan di Pemerintahan Desa dalam melayani kebutuhan Saudara/i ?

 Salin

34 jawaban



8. Bagaimana pendapat Saudara/i tentang **kemampuan** perangkat desa dalam memberikan penjelasan tentang prosedur pelayanan ?

 Salin

34 jawaban



9. Bagaimana pendapat Saudara/i tentang **kesopanan** dan **keramahan** perangkat desa dalam memberikan pelayanan ?

 Salin

34 jawaban



10. Bagaimana pendapat Anda tentang Ketersediaan dan penanganan **layanan pengaduan masyarakat** ?

 Salin

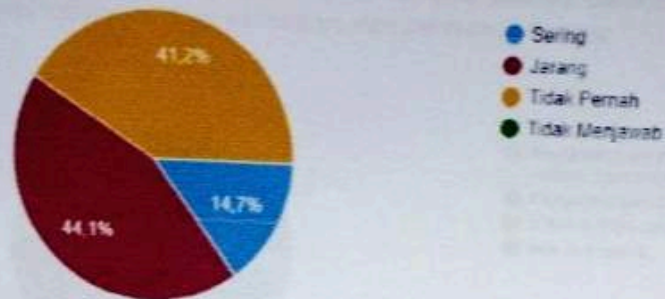
34 jawaban



11. Seberapa sering Saudara/i melakukan pengaduan melalui Desa?

34 jawaban

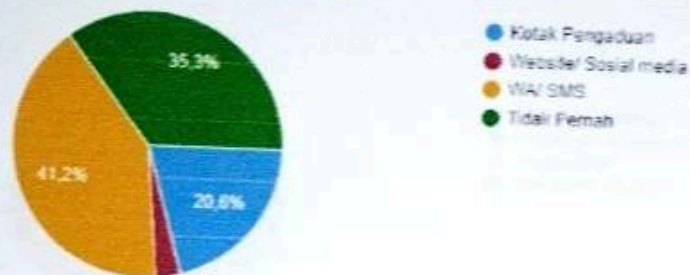
Salin



12. Media apa yang paling sering Saudara/i gunakan pengaduan melalui Desa ?

34 jawaban

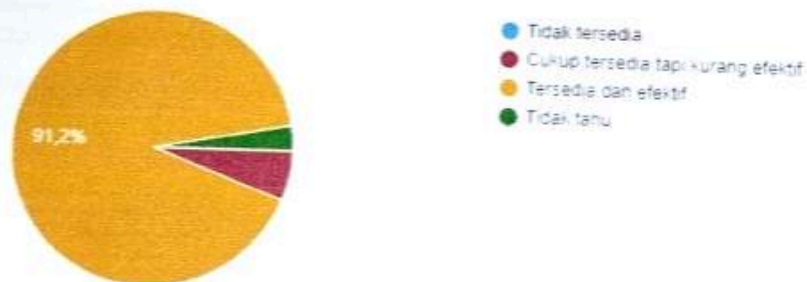
Salin



13. Bagaimana pendapat Anda tentang **ketersediaan** dan efektivitas peralatan seperti komputer, scanner, dan jaringan internet yang digunakan dalam pelayanan ?

34 jawaban

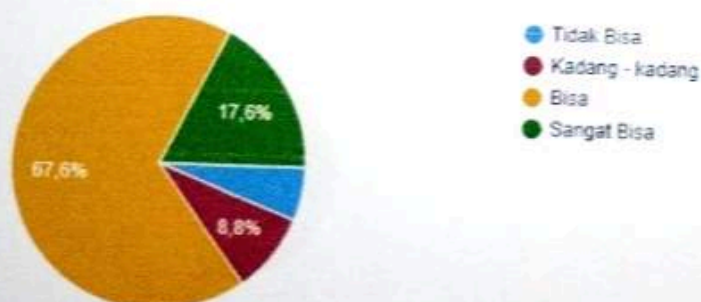
Salin



14. Apakah Saudara/i bisa mengakses **informasi standar pelayanan minimal** (kesehatan, pendidikan, sosial, lingkungan, tramtibumlinmas, pekerjaan umum), pembangunan, kependudukan, keuangan, dan pelayanan lainnya

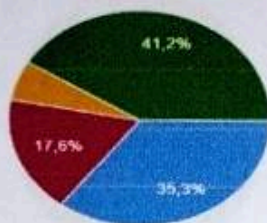
34 jawaban

Salin



15. Dimanakah Saudara bisa memperoleh **informasi standar pelayanan minimal** (kesehatan, pendidikan, sosial, lingkungan, tramtibumlinmas, pekerjaan umum), pembangunan, kependudukan, keuangan, dan pelayanan lainnya ?

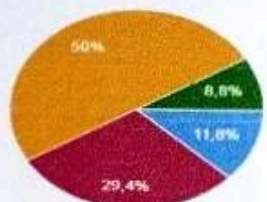
34 jawaban



- Pengumuman di luar ruangan (jalan umum, kantor Desa, Dusun)
- Pengumuman di Website Sosial Media
- a dan b tidak ada
- ada di a dan b

16. Apakah Saudara/i mengetahui **informasi tentang Anggaran Pendapatan Belanja Desa (APBDes)** di kantor Desa ?

34 jawaban



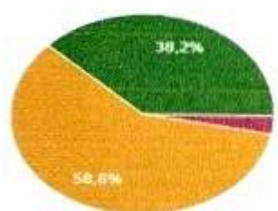
- Tidak Mengetahui
- Kurang Mengetahui
- Mengetahui
- Sangat Mengetahui

17. MAKLUMAT PELAYANAN

"Dengan ini kami menyatakan sanggup menyelenggarakan pelayanan dengan standar pelayanan yang telah ditetapkan dan apabila kami tidak menepati standar pelayanan tersebut : Kami siap menerima sanksi sesuai peraturan yang berlaku"

Apakah Saudara/i **setuju** dengan Maklumat Pelayanan diatas ?

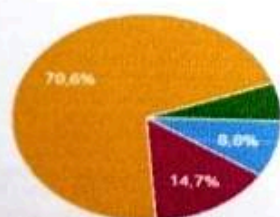
34 jawaban



- Tidak setuju
- Kurang setuju
- Setuju
- Sangat Setuju

18. Apakah Saudara/i mengetahui **Maklumat Pelayanan** di kantor Kepala Desa ?

34 jawaban

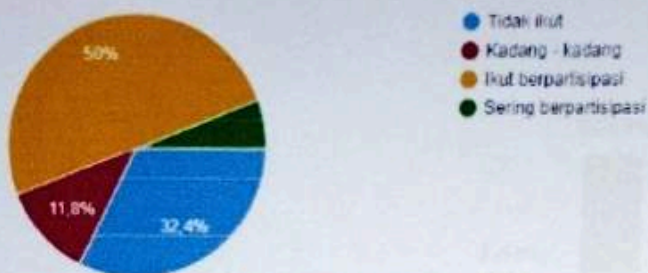


- Tidak mengetahui
- Kurang mengetahui
- Mengetahui
- Sangat Mengetahui

19. Apakah Saudara/i ikut **berpartisipasi** dan keterlibatan masyarakat dalam penyusunan **Rencana Kerja Pemerintah (RKP) Desa** ?

Salin

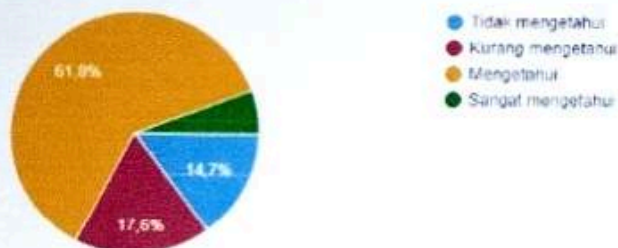
34 jawaban



20. Apakah Saudara/i mengetahui keterlibatan **Lembaga-lembaga Desa** dan masyarakat dalam **pembangunan Desa** ?

Salin

34 jawaban



21. Apakah Saudara/i mengetahui adanya **hukum adat (buek arek)** yang mendorong upaya pencegahan tindak pidana ?

Salin

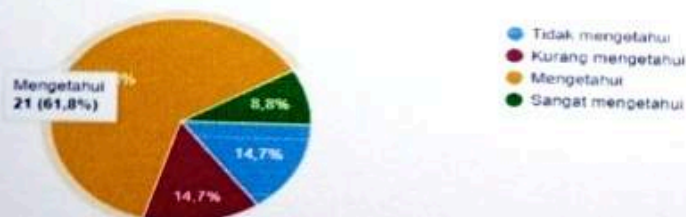
34 jawaban



22. Apakah Saudara/i mengetahui **tokoh masyarakat, tokoh agama, tokoh adat, tokoh pemuda dan kaum perempuan** yang mendorong upaya pencegahan tindak pidana korupsi ?

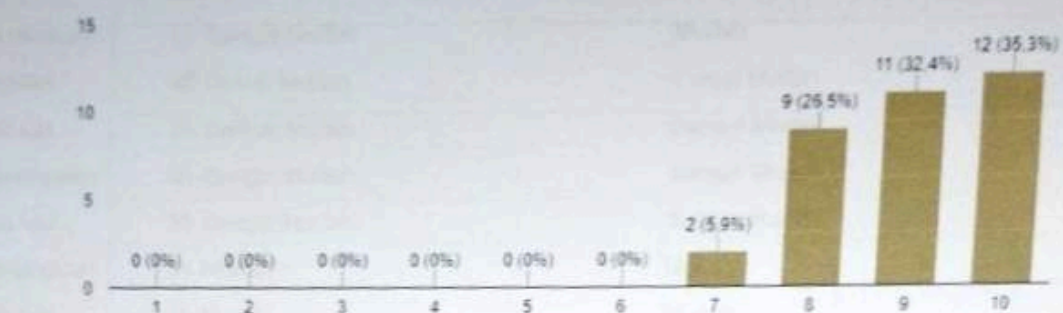
Salin

34 jawaban



23. Seberapa puaskah Saudara/i dengan pelayanan di Kantor Balai Desa Karangbawang

34 jawaban



Jenis Kelamin	Usia	1. Apakah persyaratan pengajuan pelayanan yang ada di kantor desa sudah mempermudah Saudara/i?	2. Seberapa mudahkan prosedur pelayanan yang ada di Desa setiap pengajuan kebutuhan ?
laki-laki	34	Sangat Mudah	Sangat Mudah
laki-laki	45	Sangat Mudah	Sangat Mudah
laki-laki	28	Mudah	Mudah
Perempuan	32	Sangat Mudah	Mudah
laki-laki	48	Cukup Mudah	Cukup Mudah
laki-laki	26	Sangat Mudah	Sangat Mudah
Perempuan	30	Sangat Mudah	Sangat Mudah
laki-laki	39	Sangat Mudah	Sangat Mudah
Perempuan	34	Mudah	Mudah
laki-laki	35	Mudah	Mudah
laki-laki	54	Sangat Mudah	Sangat Mudah
Perempuan	35	Sangat Mudah	Mudah
laki-laki	27	Mudah	Mudah
laki-laki	35	Mudah	Mudah
Perempuan	43	Cukup Mudah	Cukup Mudah
laki-laki		Sangat Mudah	Mudah
Perempuan	53 tahun	Sangat Mudah	Sangat Mudah
Perempuan	31 tahun	Sangat Mudah	Sangat Mudah
laki-laki	30	Mudah	Mudah
Perempuan	28 Tahun	Mudah	Mudah
Perempuan	27	Sangat Mudah	Sangat Mudah
laki-laki	18	Sangat Mudah	Mudah
laki-laki	24	Mudah	Mudah
laki-laki	36th	Cukup Mudah	Cukup Mudah
laki-laki	37	Mudah	Sangat Mudah
Perempuan	33	Mudah	Mudah
laki-laki	49	Sangat Mudah	Sangat Mudah
laki-laki	41 th	Sangat Mudah	Sangat Mudah
Perempuan	20	Mudah	Mudah
laki-laki	20	Sangat Mudah	Sangat Mudah
laki-laki	55	Cukup Mudah	Mudah
Perempuan	30	Mudah	Mudah
laki-laki	20	Sangat Mudah	Mudah
laki-laki	35	Sangat Mudah	Mudah

3. Seberapa cepat waktu yang di butuhkan petugas dikantor desa dalam memberikan pelayanan ?	4. Apakah Saudara/i pernah memberikan uang dalam pelayanan di Pemerintahan Desa ?	5. Apakah pernah ada permintaan uang/biaya dari perangkat Desa dalam pelayanan ?	7. Menurut pendapat Saudara/i berapa biaya/tarif yang harus Saudara/i bayarkan di Pemerintahan Desa dalam melayani kebutuhan Saudara/i ?
Sangat Cepat	Tidak Pernah	Tidak Pernah	Gratis
Sangat Cepat	Tidak Pernah	Tidak Pernah	Gratis
Cepat	Tidak Pernah	Tidak Pernah	Gratis
Cepat	Tidak Pernah	Tidak Pernah	Gratis
Cukup Cepat	Tidak Pernah	Tidak Pernah	Gratis
Cepat	Tidak Pernah	Tidak Pernah	Gratis
Sangat Cepat	Tidak Pernah	Tidak Pernah	Gratis
Cepat	Tidak Pernah	Tidak Pernah	Gratis
Cepat	Tidak Pernah	Tidak Pernah	Gratis
Cepat	Tidak Pernah	Tidak Pernah	Gratis
Sangat Cepat	Tidak Pernah	Tidak Pernah	Gratis
Cepat	Tidak Pernah	Tidak Pernah	Gratis
Cepat	Tidak Pernah	Tidak Pernah	Gratis
Cepat	Tidak Pernah	Tidak Pernah	Gratis
Cukup Cepat	Tidak Pernah	Tidak Pernah	Gratis
Sangat Cepat	Tidak Pernah	Tidak Pernah	Gratis
Cepat	Tidak Pernah	Tidak Pernah	Gratis
Sangat Cepat	Tidak Pernah	Tidak Pernah	Gratis
Cepat	Tidak Pernah	Tidak Pernah	Gratis
Cepat	Tidak Pernah	Kadang - Kadang	Gratis
Cepat	Tidak Pernah	Tidak Pernah	Gratis
Cepat	Tidak Pernah	Tidak Pernah	Gratis
Cukup Cepat	Tidak Pernah	Tidak Pernah	Gratis
Cukup Cepat	Tidak Pernah	Tidak Pernah	Gratis
Cepat	Tidak Pernah	Tidak Pernah	Gratis
Cukup Cepat	Tidak Pernah	Tidak Pernah	Gratis
Sangat Cepat	Tidak Pernah	Tidak Pernah	Gratis
Cukup Cepat	Tidak Pernah	Tidak Pernah	Gratis
Cepat	Tidak Pernah	Tidak Pernah	Gratis
Cepat	Tidak Pernah	Tidak Pernah	Gratis
Cukup Cepat	Tidak Pernah	Tidak Pernah	Gratis
Cukup Cepat	Tidak Pernah	Tidak Pernah	Gratis
Cepat	Tidak Pernah	Tidak Pernah	Gratis
Cepat	Tidak Pernah	Tidak Pernah	Gratis

8. Bagaimana pendapat Saudara/i tentang kemampuan perangkat desa dalam memberikan penjelasan tentang prosedur pelayanan ?	9. Bagaimana pendapat Saudara/i tentang kesopanan dan keramahan perangkat desa dalam memberikan pelayanan ?	10. Bagaimana pendapat Anda tentang Ketersediaan dan penanganan layanan pengaduan masyarakat ?	11. Seberapa sering Saudara/i melakukan pengaduan melalui Desa?
Sangat Jelas	Sopan dan Ramah	Ada dan sudah ditangani dengan cukup baik	Tidak Pernah
Sangat Jelas	Sangat Sopan dan Sangat Ramah	Ada dan sudah ditangani dengan sangat baik	Jarang
Sangat Jelas	Sangat Sopan dan Sangat Ramah	Ada dan sudah ditangani dengan sangat baik	Tidak Pernah
Jelas	Sangat Sopan dan Sangat Ramah	Ada dan sudah ditangani dengan cukup baik	Jarang
Sangat Jelas	Sopan dan Ramah	Ada dan sudah ditangani dengan cukup baik	Jarang
Sangat Jelas	Sopan dan Ramah	Ada dan sudah ditangani dengan cukup baik	Jarang
Sangat Jelas	Sangat Sopan dan Sangat Ramah	Ada dan sudah ditangani dengan cukup baik	Tidak Pernah
Sangat Jelas	Sangat Sopan dan Sangat Ramah	Ada dan sudah ditangani dengan sangat baik	Jarang
Sangat Jelas	Sangat Sopan dan Sangat Ramah	Ada dan sudah ditangani dengan cukup baik	Sering
Jelas	Sopan dan Ramah	Ada dan sudah ditangani dengan cukup baik	Jarang
Sangat Jelas	Sopan dan Ramah	Ada dan sudah ditangani dengan sangat baik	Jarang
Jelas	Sopan dan Ramah	Ada dan sudah ditangani dengan cukup baik	Jarang
Jelas	Sopan dan Ramah	Ada dan sudah ditangani dengan cukup baik	Jarang
Jelas	Sangat Sopan dan Sangat Ramah	Ada dan sudah ditangani dengan cukup baik	Tidak Pernah
Jelas	Sopan dan Ramah	Ada dan sudah ditangani dengan cukup baik	Jarang
Sangat Jelas	Sopan dan Ramah	Ada dan sudah ditangani dengan cukup baik	Jarang
Jelas	Sopan dan Ramah	Ada dan sudah ditangani dengan cukup baik	Jarang
Sangat Jelas	Sangat Sopan dan Sangat Ramah	Tidak Ada	Tidak Pernah
Jelas	Sopan dan Ramah	Ada dan sudah ditangani dengan cukup baik	Tidak Pernah
Jelas	Sopan dan Ramah	Ada dan sudah ditangani dengan cukup baik	Jarang
Sangat Jelas	Sopan dan Ramah	Ada dan sudah ditangani dengan sangat baik	Sering
Jelas	Sopan dan Ramah	Ada dan sudah ditangani dengan cukup baik	Tidak Pernah
Jelas	Sopan dan Ramah	Ada tetapi belum ditangani dengan baik	Jarang
Sangat Jelas	Sopan dan Ramah	Ada dan sudah ditangani dengan cukup baik	Sering
Sangat Jelas	Sopan dan Ramah	Ada dan sudah ditangani dengan cukup baik	Tidak Pernah
Sangat Jelas	Sopan dan Ramah	Ada dan sudah ditangani dengan cukup baik	Sering
Sangat Jelas	Sangat Sopan dan Sangat Ramah	Ada dan sudah ditangani dengan sangat baik	Tidak Pernah
Sangat Jelas	Sangat Sopan dan Sangat Ramah	Ada dan sudah ditangani dengan sangat baik	Tidak Pernah
Jelas	Sopan dan Ramah	Ada dan sudah ditangani dengan cukup baik	Tidak Pernah

Jelas	Sopan dan Ramah	Ada dan sudah ditangani dengan cukup baik	Jarang
Sangat Jelas	Sangat Sopan dan Sangat Ramah	Ada dan sudah ditangani dengan sangat baik	Sering
Jelas	Sopan dan Ramah	Ada dan sudah ditangani dengan cukup baik	Tidak Pernah
Sangat Jelas	Sopan dan Ramah	Ada dan sudah ditangani dengan cukup baik	Tidak Pernah
Sangat Jelas	Sopan dan Ramah	Ada dan sudah ditangani dengan cukup baik	Tidak Pernah

12. Media apa yang paling sering Saudara/i gunakan pengaduan melalui Desa ?	13. Bagaimana pendapat Anda tentang ketersediaan dan efektivitas peralatan seperti komputer, scanner, dan jaringan internet yang digunakan dalam pelayanan ?	14. Apakah Saudara/i bisa mengakses informasi standar pelayanan minimal (kesehatan, pendidikan, sosial, lingkungan, tramtibumlinmas, pekerjaan umum), pembangunan, kependudukan, keuangan, dan pelayanan lainnya	15. Dimanakah Saudara bisa memperoleh informasi standar pelayanan minimal (kesehatan, pendidikan, sosial, lingkungan, tramtibumlinmas, pekerjaan umum), pembangunan, kependudukan, keuangan, dan pelayanan lainnya ?
Tidak Pernah	Tersedia dan efektif	Bisa	ada di a dan b
Kotak Pengaduan	Tersedia dan efektif	Sangat Bisa	Pengumuman di luar ruangan (jalan umum, kantor Desa, Dusun)
Website/ Sosial media	Tidak tahu	Sangat Bisa	Pengumuman di Website/ Sosial Media
Tidak Pernah	Tersedia dan efektif	Tidak Bisa	Pengumuman di luar ruangan (jalan umum, kantor Desa, Dusun)
WA/ SMS	Tersedia dan efektif	Sangat Bisa	Pengumuman di Website/ Sosial Media
WA/ SMS	Tersedia dan efektif	Bisa	Pengumuman di luar ruangan (jalan umum, kantor Desa, Dusun)
Tidak Pernah	Tersedia dan efektif	Sangat Bisa	ada di a dan b
Kotak Pengaduan	Tersedia dan efektif	Bisa	Pengumuman di luar ruangan (jalan umum, kantor Desa, Dusun)
WA/ SMS	Tersedia dan efektif	Bisa	ada di a dan b
WA/ SMS	Tersedia dan efektif	Bisa	Pengumuman di luar ruangan (jalan umum, kantor Desa, Dusun)
Kotak Pengaduan	Tersedia dan efektif	Bisa	Pengumuman di luar ruangan (jalan umum, kantor Desa, Dusun)
WA/ SMS	Tersedia dan efektif	Bisa	ada di a dan b
Kotak Pengaduan	Tersedia dan efektif	Bisa	a dan b tidak ada
WA/ SMS	Tersedia dan efektif	Bisa	Pengumuman di Website/ Sosial Media
WA/ SMS	Tersedia dan efektif	Kadang - kadang	a dan b tidak ada
WA/ SMS	Tersedia dan efektif	Bisa	ada di a dan b
WA/ SMS	Tersedia dan efektif	Tidak Bisa	ada di a dan b
Tidak Pernah	Tersedia dan efektif	Sangat Bisa	ada di a dan b
Tidak Pernah	Tersedia dan efektif	Bisa	ada di a dan b
WA/ SMS	Tersedia dan efektif	Bisa	Pengumuman di luar ruangan (jalan umum, kantor Desa, Dusun)
Kotak Pengaduan	Tersedia dan efektif	Bisa	ada di a dan b
Tidak Pernah	Tersedia dan efektif	Bisa	ada di a dan b
Kotak Pengaduan	Cukup tersedia tapi kurang efektif	Bisa	Pengumuman di luar ruangan (jalan umum, kantor Desa, Dusun)
WA/ SMS	Tersedia dan efektif	Kadang - kadang	ada di a dan b
Tidak Pernah	Tersedia dan efektif	Bisa	Pengumuman di luar ruangan (jalan umum, kantor Desa, Dusun)
WA/ SMS	Tersedia dan efektif	Bisa	Pengumuman di luar ruangan (jalan umum, kantor Desa, Dusun)

Rata-rata Pengukuran	Tersedia dan efektif	Bisa	Pengukuran di beberapa Situs Web
Tidak Pernah	Tersedia dan efektif	Sangat Bisa	ada di a dan b
Tidak Pernah	Tersedia dan efektif	Bisa	Pengukuran di luar ruangan (jalan umum, kantor Desa, Dusun)
Voli SMS	Tersedia dan efektif	Bisa	Pengukuran di beberapa Situs Web
Voli SMS	Tersedia dan efektif	Bisa	Pengukuran di luar ruangan (jalan umum, kantor Desa, Dusun)
Tidak Pernah	Cukup tersedia tapi kurang efektif	Kurang - kurang	ada di a dan b
Tidak Pernah	Tersedia dan efektif	Bisa	Pengukuran di beberapa Situs Web
Tidak Pernah	Tersedia dan efektif	Bisa	ada di a dan b

17. MAKLUMAT PELAYANAN "Dengan ini kami menyatakan sanggup menyelenggarakan pelayanan dengan standar pelayanan yang telah ditetapkan dan apabila kami tidak menepati standar pelayanan tersebut : Kami siap menerima sanksi sesuai peraturan yang berlaku" Apakah Saudara/i setuju dengan Maklumat Pelayanan diatas ?			
16. Apakah Saudara/i mengetahui informasi tentang Anggaran Pendapatan Belanja Desa (APBDes) di kantor Desa ?		18. Apakah Saudara/i mengetahui Maklumat Pelayanan di kantor Kepala Desa ?	19. Apakah Saudara/i ikut berpartisipasi dan keterlibatan masyarakat dalam penyusunan Rencana Kerja Pemerintah (RKP) Desa ?
Mengetahui	Sangat Setuju	Mengetahui	Ikut berpartisipasi
Mengetahui	Sangat Setuju	Sangat Mengetahui	Sering berpartisipasi
Tidak Mengetahui	Sangat Setuju	Tidak mengetahui	Tidak ikut
Kurang Mengetahui	Setuju	Mengetahui	Tidak ikut
Mengetahui	Setuju	Mengetahui	Ikut berpartisipasi
Mengetahui	Setuju	Mengetahui	Ikut berpartisipasi
Mengetahui	Sangat Setuju	Mengetahui	Ikut berpartisipasi
Mengetahui	Setuju	Mengetahui	Ikut berpartisipasi
Mengetahui	Setuju	Mengetahui	Ikut berpartisipasi
Kurang Mengetahui	Sangat Setuju	Kurang mengetahui	Ikut berpartisipasi
Kurang Mengetahui	Kurang setuju	Mengetahui	Ikut berpartisipasi
Mengetahui	Sangat Setuju	Mengetahui	Ikut berpartisipasi
Kurang Mengetahui	Setuju	Mengetahui	Kadang - kadang
Mengetahui	Setuju	Mengetahui	Ikut berpartisipasi
Kurang Mengetahui	Setuju	Mengetahui	Kadang - kadang
Mengetahui	Setuju	Kurang mengetahui	Kadang - kadang
Kurang Mengetahui	Setuju	Mengetahui	Tidak ikut
Mengetahui	Sangat Setuju	Mengetahui	Ikut berpartisipasi
Tidak Mengetahui	Sangat Setuju	Mengetahui	Tidak ikut
Tidak Mengetahui	Setuju	Tidak mengetahui	Tidak ikut
Kurang Mengetahui	Setuju	Kurang mengetahui	Tidak ikut
Mengetahui	Setuju	Mengetahui	Tidak ikut
Kurang Mengetahui	Setuju	Tidak mengetahui	Kadang - kadang
Mengetahui	Sangat Setuju	Mengetahui	Ikut berpartisipasi
Sangat Mengetahui	Setuju	Kurang mengetahui	Ikut berpartisipasi
Tidak Mengetahui	Setuju	Mengetahui	Tidak ikut
Sangat Mengetahui	Setuju	Sangat Mengetahui	Sering berpartisipasi
Sangat Mengetahui	Setuju	Mengetahui	Ikut berpartisipasi
Mengetahui	Sangat Setuju	Mengetahui	Tidak ikut
Kurang Mengetahui	Setuju	Mengetahui	Ikut berpartisipasi
Mengetahui	Sangat Setuju	Mengetahui	Ikut berpartisipasi
Kurang Mengetahui	Setuju	Kurang mengetahui	Tidak ikut
Mengetahui	Sangat Setuju	Mengetahui	Tidak ikut

Mengetahui	Sangat Setuju	Mengetahui	Ikut berpartisipasi
20. Apakah Saudara/i mengetahui keterlibatan Lembaga-lembaga Desa dan masyarakat dalam pembangunan Desa ?	21. Apakah Saudara/i mengetahui adanya hukum adat (buek arek) yang mendorong upaya pencegahan tindak pidana ?	22. Apakah Saudara/i mengetahui tokoh masyarakat, tokoh agama, tokoh adat, tokoh pemuda dan kaum perempuan yang mendorong upaya pencegahan tindak pidana korupsi ?	23. Seberapa puaskah Saudara/i dengan pelayanan di Kantor Balai Desa Karangbawang
Mengetahui	Kurang mengetahui	Mengetahui	9
Sangat mengetahui	Sangat mengetahui	Mengetahui	10
Tidak mengetahui	Tidak mengetahui	Tidak mengetahui	10
Tidak mengetahui	Kurang mengetahui	Kurang mengetahui	10
Mengetahui	Mengetahui	Sangat mengetahui	9
Mengetahui	Mengetahui	Mengetahui	8
Mengetahui	Kurang mengetahui	Mengetahui	9
Mengetahui	Mengetahui	Mengetahui	10
Mengetahui	Mengetahui	Mengetahui	9
Mengetahui	Mengetahui	Mengetahui	7
Mengetahui	Mengetahui	Mengetahui	9
Mengetahui	Mengetahui	Mengetahui	10
Mengetahui	Kurang mengetahui	Mengetahui	8
Mengetahui	Kurang mengetahui	Mengetahui	9
Kurang mengetahui	Kurang mengetahui	Kurang mengetahui	8
Mengetahui	Kurang mengetahui	Mengetahui	9
Mengetahui	Tidak mengetahui	Tidak mengetahui	7
Mengetahui	Kurang mengetahui	Sangat mengetahui	10
Tidak mengetahui	Tidak mengetahui	Tidak mengetahui	8
Kurang mengetahui	Kurang mengetahui	Kurang mengetahui	8
Tidak mengetahui	Tidak mengetahui	Kurang mengetahui	10
Mengetahui	Tidak mengetahui	Mengetahui	9
Kurang mengetahui	Mengetahui	Mengetahui	8
Kurang mengetahui	Tidak mengetahui	Tidak mengetahui	10
Mengetahui	Tidak mengetahui	Mengetahui	8
Tidak mengetahui	Tidak mengetahui	Tidak mengetahui	8
Sangat mengetahui	Tidak mengetahui	Sangat mengetahui	10
Mengetahui	Mengetahui	Mengetahui	10
Mengetahui	Tidak mengetahui	Mengetahui	9
Kurang mengetahui	Kurang mengetahui	Mengetahui	10
Mengetahui	Kurang mengetahui	Mengetahui	10
Kurang mengetahui	Kurang mengetahui	Kurang mengetahui	8
Mengetahui	Mengetahui	Mengetahui	9
Mengetahui	Mengetahui	Mengetahui	9