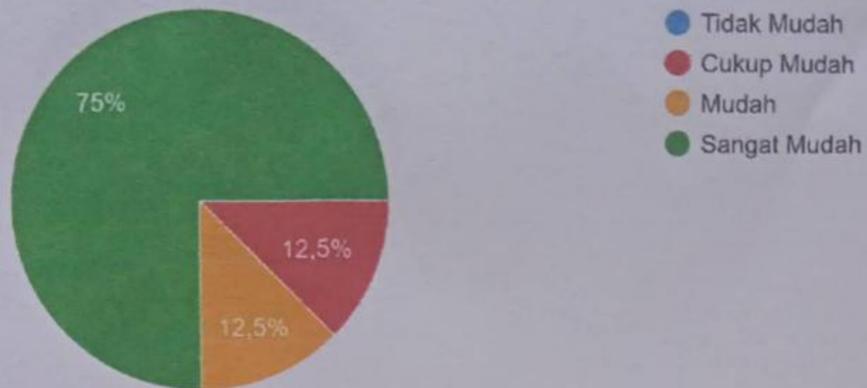


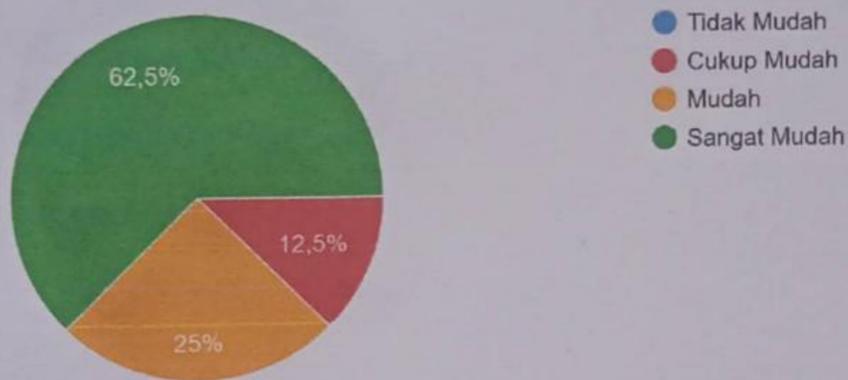
1. Apakah persyaratan pengajuan pelayanan yang ada dikantor desa sudah mempermudah Saudara/i?

8 jawaban



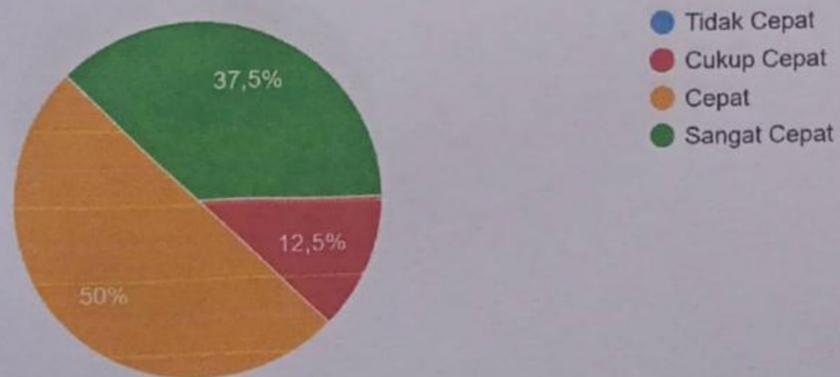
2. Seberapa mudahkan prosedur pelayanan yang ada di Desa setiap pengajuan kebutuhan ?

8 jawaban



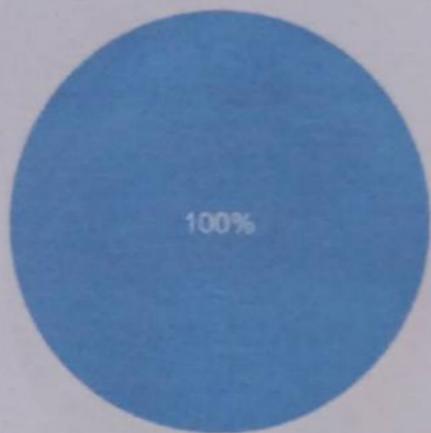
3. Seberapa cepat waktu yang di butuhkan petugas dikantor desa dalam memberikan pelayanan ?

8 jawaban



4. Apakah Saudara/i pernah memberikan uang dalam pelayanan di Pemerintahan Desa ?

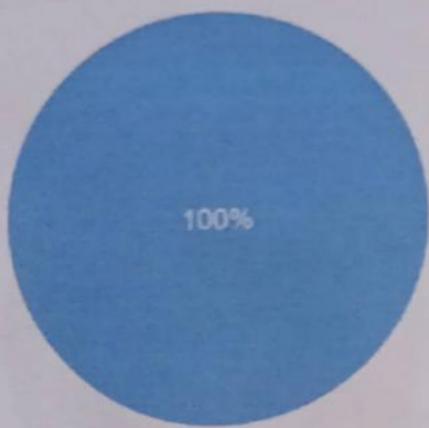
8 jawaban



- Tidak Pernah
- Kadang - Kadang
- Pernah
- Sering

5. Apakah pernah ada permintaan uang/biaya dari perangkat Desa dalam pelayanan ?

8 jawaban



- Tidak Pernah
- Kadang - Kadang
- Pernah
- Sering

7. Menurut pendapat Saudara/i berapa biaya/tarif yang harus Saudara/i bayarkan di Pemerintahan Desa dalam melayani kebutuhan Saudara/i ?

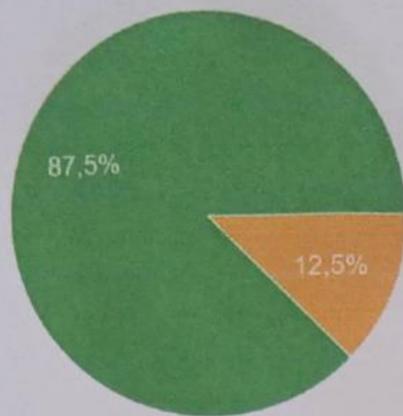
8 jawaban



- Mahal
- Seikhlasnya
- Murah
- Gratis

8. Bagaimana pendapat Saudara/i tentang kemampuan perangkat desa dalam memberikan penjelasan tentang prosedur pelayanan ?

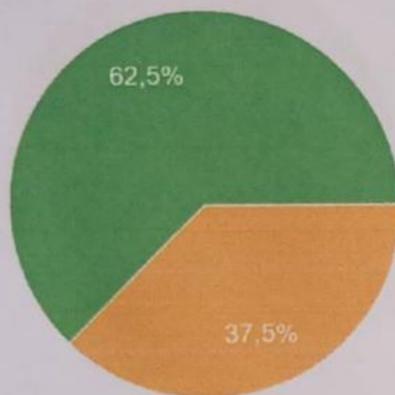
8 jawaban



- Tidak Jelas
- Kurang Jelas
- Jelas
- Sangat Jelas

9. Bagaimana pendapat Saudara/i tentang kesopanan dan keramahan perangkat desa dalam memberikan pelayanan ?

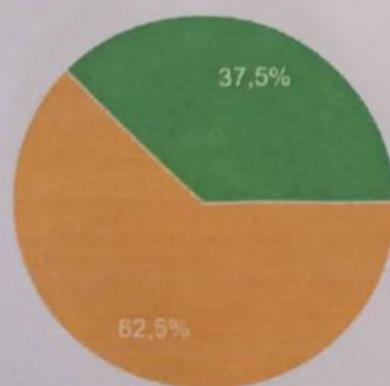
8 jawaban



- Tidak Sopan dan Tidak Ramah
- Kurang Sopan dan Kurang Ramah
- Sopan dan Ramah
- Sangat Sopan dan Sangat Ramah

10. Bagaimana pendapat Anda tentang Ketersediaan dan penanganan layanan pengaduan masyarakat ?

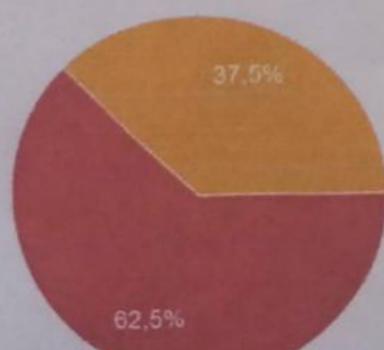
8 jawaban



- Tidak Ada
- Ada tetapi belum ditangani dengan baik
- Ada dan sudah ditangani dengan cukup baik
- Ada dan sudah ditangani dengan sangat baik

11. Seberapa sering Saudara/I melakukan pengaduan melalui Desa?

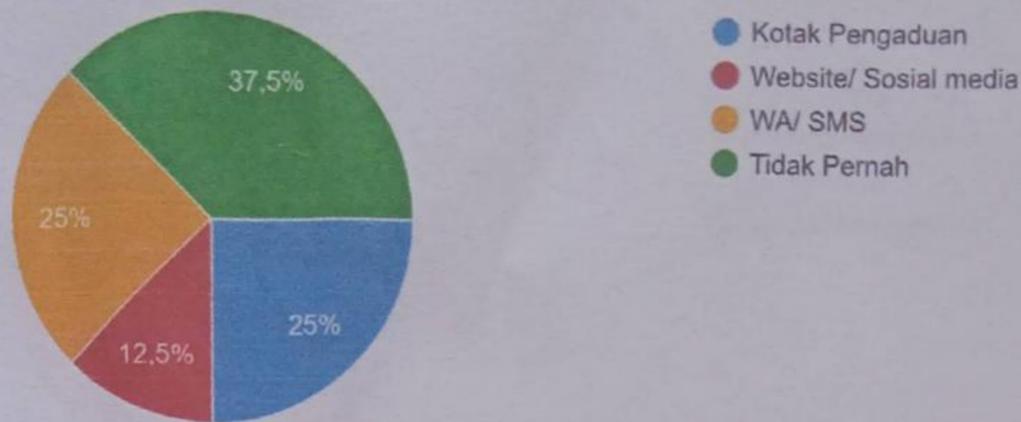
8 jawaban



- Sering
- Jarang
- Tidak Pernah
- Tidak Menjawab

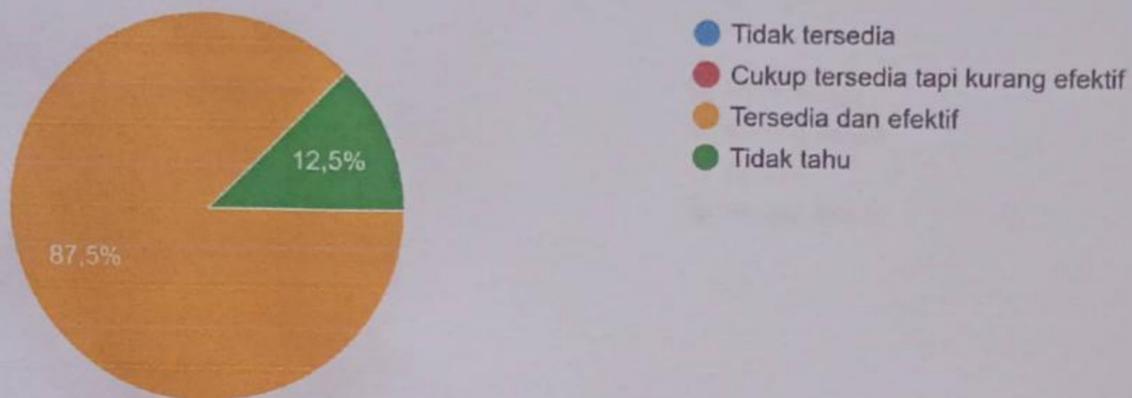
12. Media apa yang paling sering Saudara/i gunakan pengaduan melalui Desa ?

8 jawaban



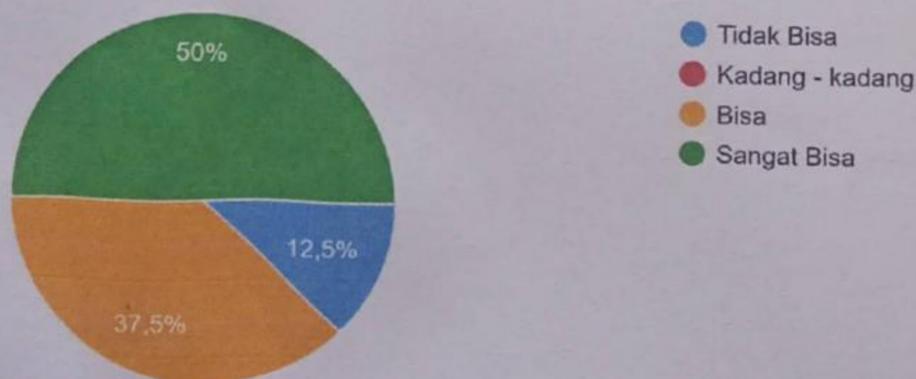
13. Bagaimana pendapat Anda tentang ketersediaan dan efektivitas peralatan seperti komputer, scanner, dan jaringan internet yang digunakan dalam pelayanan ?

8 jawaban



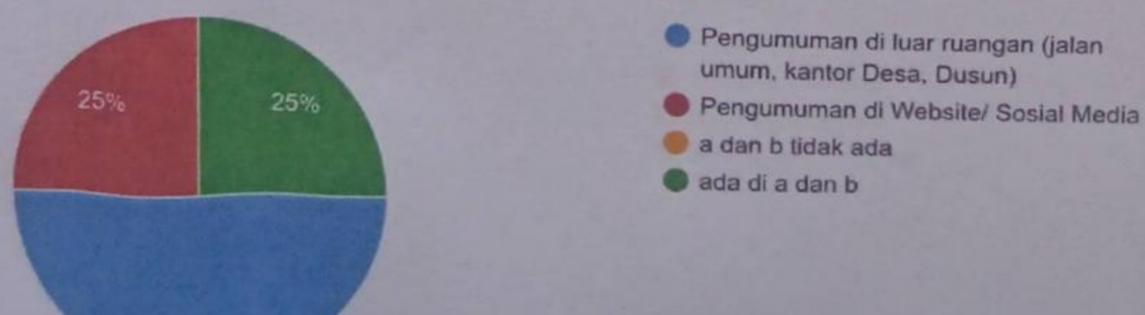
14. Apakah Saudara/i bisa mengakses informasi standar pelayanan minimal (kesehatan, pendidikan, sosial, lingkungan, tramtibumlinmas, ..., kependudukan, keuangan, dan pelayanan lainnya

8 jawaban



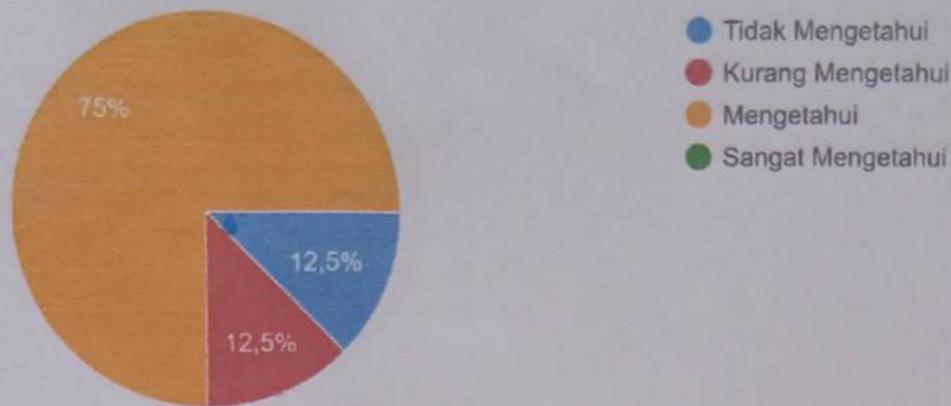
15. Dimanakah Saudara bisa memperoleh informasi standar pelayanan minimal (kesehatan, pendidikan, sosial, lingkungan, tramtibumlinmas, ... kependudukan, keuangan, dan pelayanan lainnya ?

8 jawaban



16. Apakah Saudara/i mengetahui informasi tentang Anggaran Pendapatan Belanja Desa (APBDes) di kantor Desa ?

8 jawaban



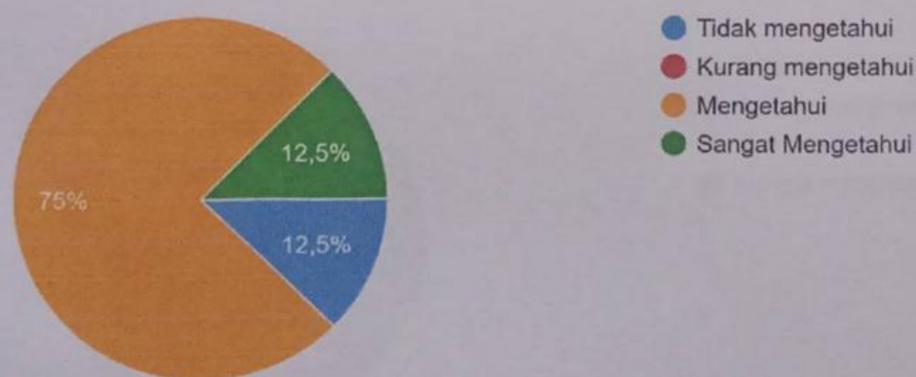
17. MAKLUMAT PELAYANAN "Dengan ini kami menyatakan sanggup menyelenggarakan pelayanan dengan standar pelayanan yang telah di...ara/i setuju dengan Maklumat Pelayanan diatas ?

8 jawaban



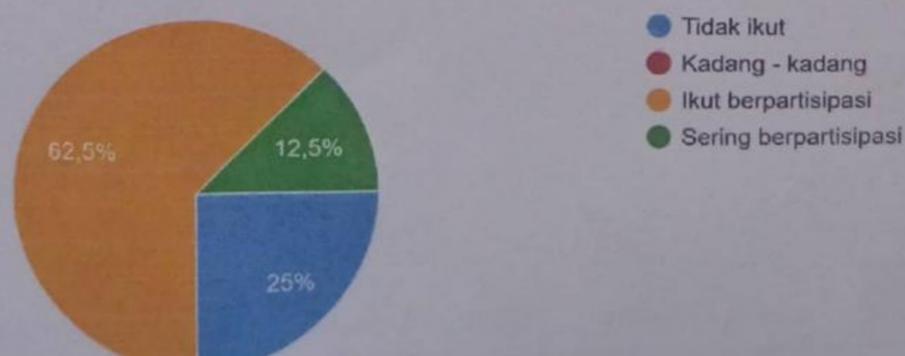
18. Apakah Saudara/i mengetahui Maklumat Pelayanan di kantor Kepala Desa ?

8 jawaban



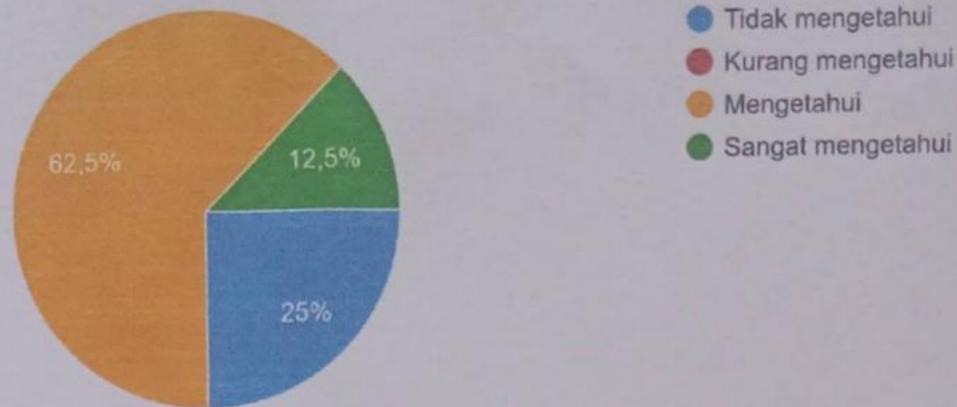
19. Apakah Saudara/i ikut berpartisipasi dan keterlibatan masyarakat dalam penyusunan Rencana Kerja Pemerintah (RKP) Desa ?

8 jawaban



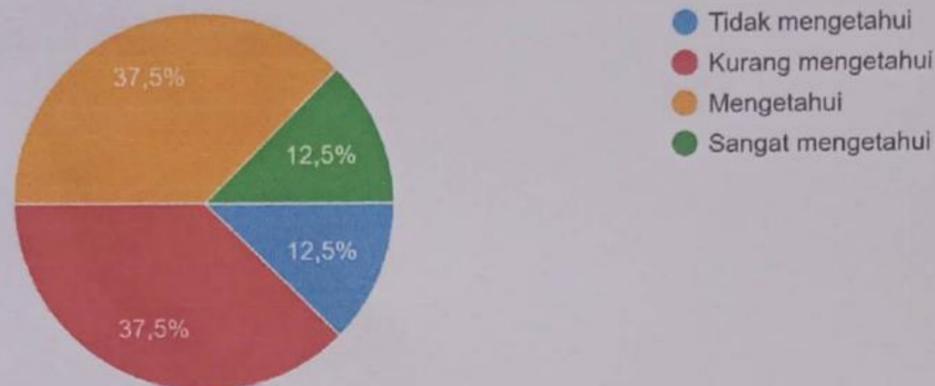
20. Apakah Saudara/i mengetahui keterlibatan Lembaga-lembaga Desa dan masyarakat dalam pembangunan Desa ?

8 jawaban



21. Apakah Saudara/i mengetahui adanya hukum adat (buek arek) yang mendorong upaya pencegahan tindak pidana ?

8 jawaban



22. Apakah Saudara/i mengetahui tokoh masyarakat, tokoh agama, tokoh adat, tokoh pemuda dan kaum perempuan yang mendorong upaya pencegahan tindak pidana korupsi ?

8 jawaban



23. Seberapa puaskah Saudara/i dengan pelayanan di Kantor Balai Desa Karangbawang

8 jawaban

