

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)  
PEMERINTAH DESA KARANGBAWANG  
KECAMATAN REMBANG KABUPATEN PURBALINGGA  
SEMESTER I TAHUN 2024**

**NILAI IKM**

**90**

**NAMA LAYANAN : DOKUMEN ADMINISTRASI  
KEPENDUDUKAN, UMUM DAN INFORMASI  
RESPONDEN**

**JUMLAH : 102 orang**

**JENIS KELAMIN : L = 58 orang / P = 44 orang**

**PENDIDIKAN : SD = 24 orang**

**SMP = 37 orang**

**SMA = 26 orang**

**DIII = - orang**

**S1 = 15 orang**

**S2 = - orang**

**Periode Survei = (02-01-2024) s/d (14-06-2024)**

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN  
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT U  
NTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS

Mengetahui,  
Kepala Desa Karangbawang



TOYO

**SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)**  
**PEMERINTAH DESA KARANGBAWANG**  
**KECAMATAN REMBANG KABUPATEN PURBALINGGA**  
**SEMESTER I TAHUN 2024**

NILAI SKM
3,6

NAMA LAYANAN : DOKUMEN ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN, UMUM DAN INFORMASI	
RESPONDEN	
JUMLAH	: 102 orang
JENIS KELAMIN	: L = 58 orang / P = 44 orang
PENDIDIKAN	: SD = 24 orang
	SMP = 37 orang
	SMA = 26 orang
	DIII = - orang
	S1 = 15 orang
	S2 = - orang
Periode Survei = (02-01-2024) s/d (14-06-2024)	

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN  
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT U  
NTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN

Mengetahui,

Kepala Desa Karangbawang





PENGOLAHAN DATA SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN  
DAN PER UNSUR PELAYANAN DESA KARANGBAWANG

NO	NILAI UNSUR PELAYANAN									
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
1	4	4	4	4	4	3	4	4	4	
2	4	4	4	4	4	3	4	4	4	
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	
5	4	4	4	4	4	3	4	4	4	
6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
7	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
8	4	4	4	4	4	3	4	4	4	
9	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
10	3	3	3	4	4	3	4	4	4	
11	4	3	4	4	4	3	4	4	4	
12	4	3	3	4	4	3	4	4	4	
13	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
14	4	4	4	4	4	3	4	4	4	
15	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
16	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
17	4	4	4	4	4	3	4	4	4	
18	4	3	4	4	4	3	4	4	4	
19	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
20	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
21	4	4	4	4	4	3	4	3	4	
22	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
23	4	4	3	4	4	4	4	4	4	
24	4	3	4	4	3	3	4	4	4	
25	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
26	4	4	4	4	4	3	3	4	4	
27	4	3	4	4	4	4	4	4	4	
28	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
29	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
30	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
31	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
32	4	4	4	4	4	4	4	3	4	
33	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
34	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
35	4	4	4	4	4	3	4	4	4	
36	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
37	4	4	4	4	4	3	4	4	4	
38	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
39	3	4	4	4	4	4	4	4	4	
40	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
41	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
42	4	4	4	4	4	4	4	4	4	



43	4	4	4	4	4	4	4	4	4
44	4	4	4	4	4	3	3	3	4
45	4	4	3	4	4	3	3	4	4
46	4	4	4	4	4	4	4	4	4
47	4	4	4	4	4	4	4	4	4
48	4	4	4	4	4	3	4	4	4
49	4	4	4	4	4	4	4	4	4
50	4	4	4	4	4	4	4	4	4
51	4	4	4	4	4	4	4	4	4
52	4	4	4	4	4	3	3	3	4
53	4	4	4	4	4	4	4	4	4
54	4	4	4	4	4	4	4	4	4
55	4	4	4	4	4	4	4	4	4
56	4	4	4	4	4	4	4	4	4
57	4	4	4	4	4	4	4	3	4
58	4	4	4	4	4	4	4	4	4
59	4	3	4	4	4	4	3	4	4
60	4	4	4	4	4	4	4	4	4
61	4	4	4	4	4	4	4	4	4
62	4	4	4	4	4	4	3	4	4
63	4	4	4	4	4	4	4	3	4
64	4	4	4	4	4	4	4	4	4
65	4	4	4	4	4	4	4	3	4
66	4	4	4	4	4	4	4	4	4
67	4	4	4	4	4	4	4	4	4
68	4	4	4	4	4	4	4	4	4
69	4	4	4	4	4	4	3	4	4
70	4	4	4	4	4	4	4	4	4
71	4	4	4	4	4	4	4	4	4
72	4	4	4	4	4	4	4	4	4
73	4	4	3	4	3	3	4	4	4
74	4	4	4	4	4	4	4	4	4
75	4	4	4	4	4	4	4	4	4
76	4	4	4	4	3	3	3	4	4
77	4	4	4	4	4	4	4	4	4
78	4	4	4	4	4	4	4	4	4
79	4	4	4	4	4	4	4	4	4
80	4	4	4	4	4	3	3	4	4
81	4	4	4	4	4	4	4	4	4
82	4	4	4	4	4	4	4	4	4
83	4	4	4	4	4	4	4	4	4
84	4	4	4	4	4	4	4	4	4
85	4	4	4	4	4	3	4	3	4
86	4	4	4	4	4	4	4	4	4
87	4	4	3	4	3	3	4	4	4
88	4	4	4	4	4	4	4	4	4
89	4	3	3	4	4	3	3	3	4

90	4	4	3	4	4	3	4	4	4
91	4	4	4	4	4	4	4	4	4
92	4	4	4	4	4	4	3	4	4
93	4	4	4	4	4	4	4	4	4
94	4	4	4	4	4	4	4	4	4
95	4	4	4	4	4	3	3	3	4
96	3	3	4	4	4	4	3	4	4
97	4	4	4	4	4	4	4	4	4
98	3	3	3	4	4	3	3	3	4
99	4	3	3	4	4	4	3	4	4
100	4	4	4	4	4	4	3	4	4
101	4	4	4	4	4	4	4	4	4
102	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Nilai/Unsur	404	397	398	408	404	379	392	397	408
NRR/Unsur	3,9	3,8	3,9	4	3,9	3,7	3,8	3,8	4
NRR/Unsur	0,4	0,4	0,4	0,4	0,4	0,4	0,4	0,4	0,4
IKM Unit Pelayanan									3,6
									90