

PENGOLAHAN DATA SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN
DAN PER UNSUR PELAYANAN DESA KARANGBAWANG

| NO | NILAI UNSUR PELAYANAN | | | | | | | | |
|--------------------|-----------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| | U1 | U2 | U3 | U4 | U5 | U6 | U7 | U8 | U9 |
| 1 | 4 | 4 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 2 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 |
| 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 |
| 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 |
| 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 6 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 |
| 7 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 |
| 8 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 9 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 |
| 10 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 |
| 11 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 |
| 12 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 |
| 13 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 |
| 14 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 |
| 15 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 16 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 |
| 17 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 |
| 18 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 |
| 19 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 |
| 20 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 21 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 |
| 22 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 |
| 23 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 |
| 24 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 |
| 25 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 |
| 26 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 |
| 27 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 |
| 28 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 29 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 |
| 30 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 |
| 31 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 |
| 32 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 |
| 33 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 |
| 34 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 35 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 |
| 36 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 |
| 37 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 |
| 38 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 39 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 |
| 40 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 |
| 41 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 42 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 |
| 43 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 |
| 44 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 45 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 46 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 47 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 |
| 48 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 |
| 49 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 |
| 50 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 |
| 51 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 52 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 53 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 |
| 54 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 |
| 55 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 56 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 |
| 57 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 58 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 59 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 60 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 |
| 61 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 62 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 63 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 |
| 64 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 |
| 65 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 |
| 66 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 |
| 67 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 |
| 68 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 |
| Nilai/Unsur | 256 | 250 | 242 | 267 | 247 | 230 | 236 | 243 | 268 |
| NR/Unsur | 3,8 | 3,7 | 3,5 | 3,9 | 3,7 | 3,3 | 3,3 | 3,5 | 4 |
| IKM Unit Pelayanan | 0,4 | 0,4 | 0,3 | 0,4 | 0,4 | 0,3 | 0,3 | 0,3 | 0,4 |
| | | | | | | | | | 3,2 |
| | | | | | | | | | 80 |

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
PEMERINTAH DESA KARANGBAWANG
KECAMATAN REMBANG KABUPATEN PURBALINGGA
SEMESTER II TAHUN 2023

| NILAI IKM | NAMA LAYANAN : DOKUMEN ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN, UMUM DAN INFORMASI |
|---------------|---|
| <div>80</div> | RESPONDEN |
| | JUMLAH : 68 orang |
| | JENIS KELAMIN : L = 38 orang / P = 30 orang |
| | PENDIDIKAN : SD = 23 orang |
| | SMP = 21 orang |
| | SMA = 20 orang |
| | DIII = - orang |
| | S1 = 7 orang |
| | S2 = - orang |
| | Periode Survei = (03-07-2023) s/d (30-12-2023) |

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI
DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT

Mengetahui,
Kepala Desa Karanghawang



SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PEMERINTAH DESA KARANGBAWANG
KECAMATAN REMBANG KABUPATEN PURBALINGGA
SEMESTER II TAHUN 2023

NILAI SKM

3,3

**NAMA LAYANAN : DOKUMEN ADMINISTRASI
KEPENDUDUKAN, UMUM DAN INFORMASI**

RESPONDEN

JUMLAH : 68 orang

JENIS KELAMIN : L = 38 orang / P = 30 orang

PENDIDIKAN : SD = 23 orang

SMP = 21 orang

SMA = 20 orang

DIII = - orang

S1 = 7 orang

S2 = - orang

Periode Survei = (03-07-2023) s/d (30-12-2023)

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI
DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT

Mengetahui,

Kepala Desa Karangbawang

