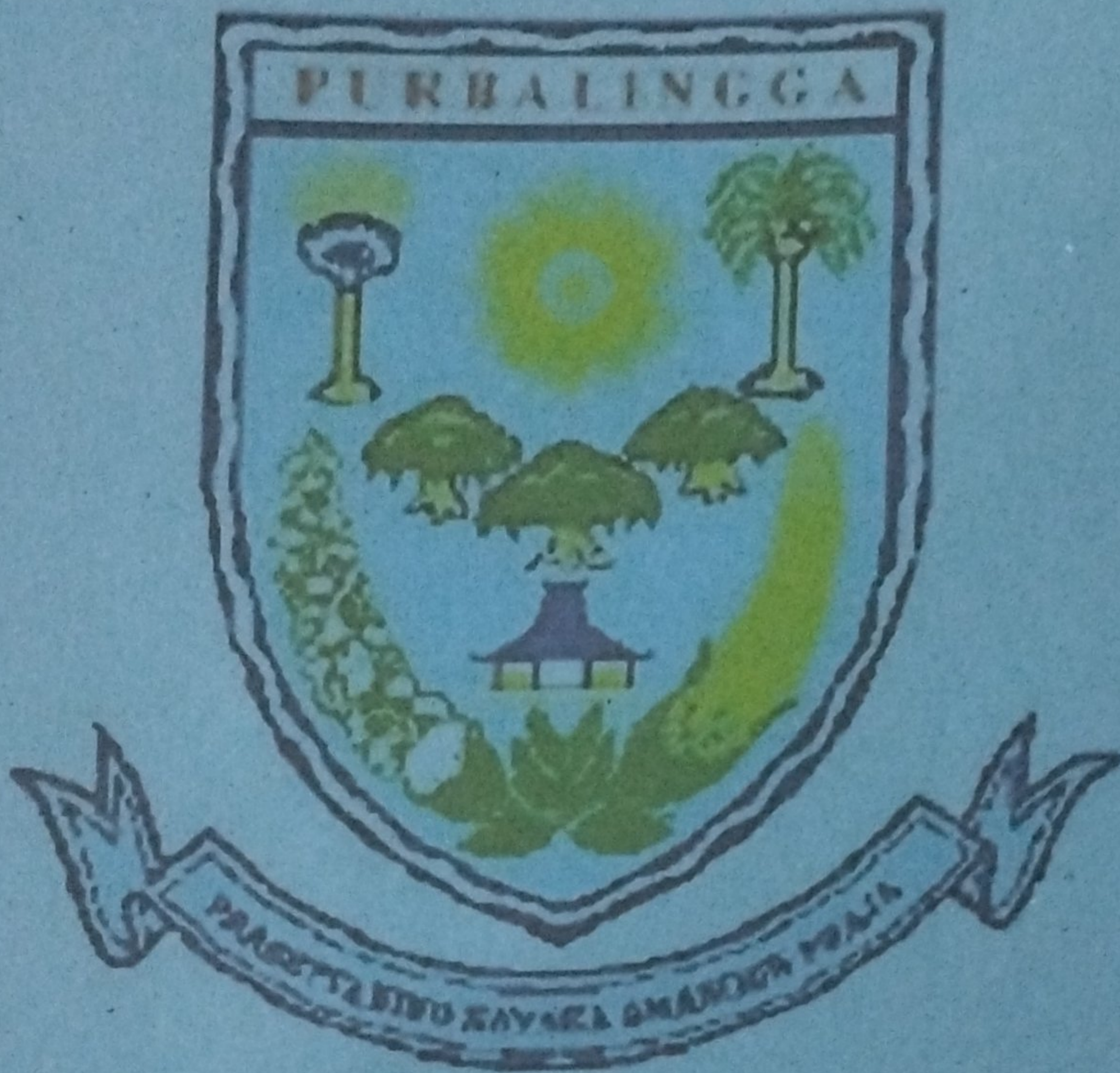


**HASIL SURVEY PERILAKU MASYARAKAT TERHADAP
PELAYANAN
DI PEMERINTAHAN DESA KARANGBAWANG**



**PEMERINTAH DESA KARANGBAWANG
KECAMATAN REMBANG
KABUPATEN PURBALINGGA**

**KUESIONER SURVEI PERILAKU MASYARAKAT TERHADAP PELAYANAN
PEMERINTAH DESA KARANGBAWANG KEC. REMBANG KAB.
PURBALINGGA.**

Melalui Link : <https://forms.gle/NUrHGf1rThjofCwE9>



**KUESIONER SURVEI PERILAKU
MASYARAKAT
TERHADAP PELAYANAN
PEMERINTAHAN DESA
KARANGBAWANG KEC. REMBANG
KAB. PURBALINGGA**

Disusun oleh Tim Survei Kepuasan Masyarakat Desa Karangbawang

anammahrup79@gmail.com [Ganti akun](#)



* Wajib

Email *

Email Anda

Jenis Kelamin *

- ☐ laki-laki
☐ Perempuan

DESA KARANGBAWANG



1. Kami telah survey kepuasan masyarakat tentang Apakah persyaratan pengajuan pelayanan yang ada di kantor desa sudah mempermudah Saudara/i?
 - 50 % menjawab **sangat mudah**
 - 38,5 % menjawab **mudah**
 - 11,5 % Menjawab **cukup mudah**
2. Kami telah survey kepuasan masyarakat tentang Seberapa mudahkan **prosedur** pelayanan yang ada di Desa setiap pengajuan kebutuhan ?
 - 50 % menjawab **mudah**
 - 38,5 % Menjawab **sangat mudah**
 - 11,5 % menjawab **cukup mudah**
3. Kami telah survey kepuasan masyarakat tentang Seberapa cepat **waktu** yang di butuhkan petugas di kantor desa dalam memberikan pelayanan ?
 - 57,7 % menjawab **cepat**
 - 23,1 % Menjawab **sangat cepat**
 - 19,2 % menjawab **cukup cepat**
4. Kami telah survey kepuasan masyarakat tentang Apakah Saudara/i pernah memberikan **uang** dalam pelayanan di Pemerintahan Desa ?
 - 100 % menjawab **Tidak Pernah**
5. Kami telah survey kepuasan masyarakat tentang Apakah pernah ada permintaan **uang/biaya** dari perangkat Desa dalam pelayanan ?
 - 96,2 % Menjawab **Tidak Pernah**
7. Kami telah survey kepuasan masyarakat tentang Menurut pendapat Saudara/i berapa **biaya/tarif** yang harus Saudara/i bayarkan di Pemerintahan Desa dalam melayani kebutuhan Saudara/i ?
 - 100 % Menjawab **Gratis**
8. Kami telah survey kepuasan masyarakat tentang Bagaimana pendapat Saudara/i tentang **kemampuan** perangkat desa dalam memberikan penjelasan tentang prosedur pelayanan ?
 - 57,7 % Menjawab **sangat Jelas**
 - 42,3 % Menjawab **jelas**
9. Kami telah survey kepuasan masyarakat tentang Bagaimana pendapat Saudara/i tentang **kesopanan** dan **keramahan** perangkat desa dalam memberikan pelayanan ?
 - 69,2 % Menjawab **Sopan dan Ramah**
 - 30,8 % Menjawab **Sangat sopan dan ramah**
10. Kami telah survey kepuasan masyarakat tentang Bagaimana pendapat Anda tentang Ketersediaan dan penanganan **layanan pengaduan masyarakat** ?

- 73,1 % Menjawab Ada dan sudah ditangani cukup Baik.
- 19,2 % Menjawab ada dan sudah ditangani sangat baik

11. Kami telah mesurvey kepuasan masyarakat tentang Seberapa sering Saudara/I melakukan pengaduan melalui Desa?

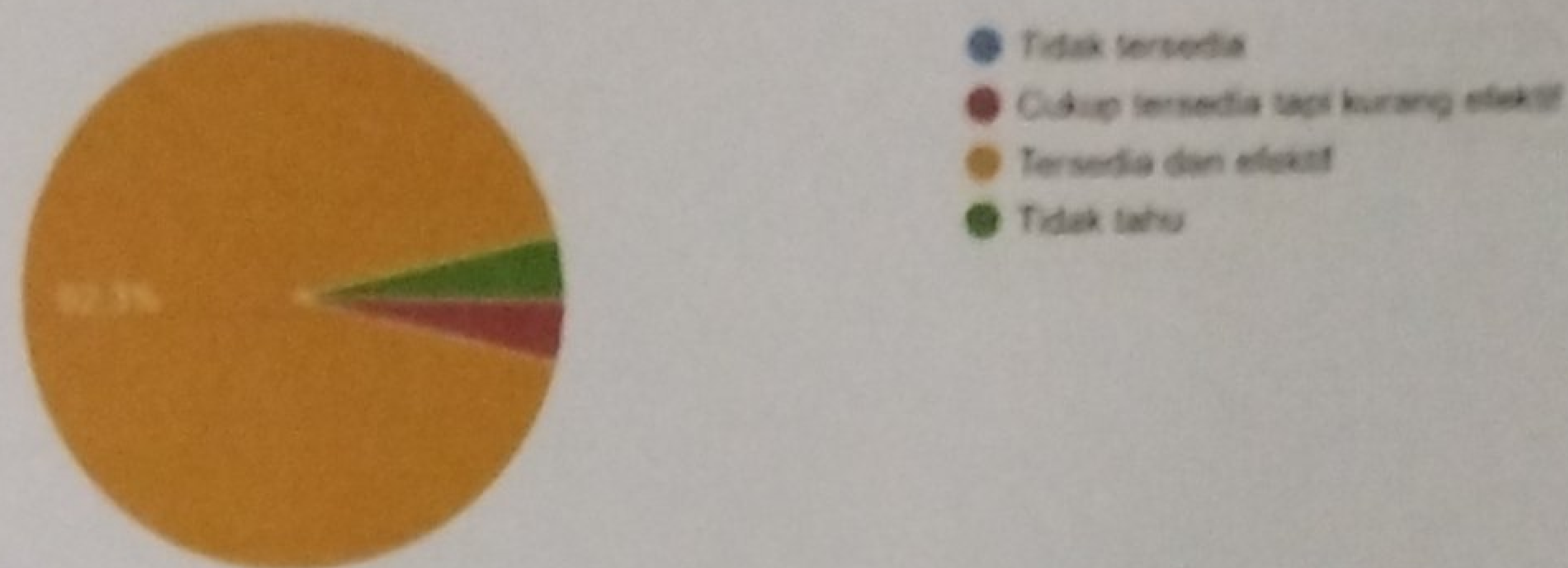
- 53,8 % Menjawab Jarang
- 30,8 % Menjawab Tidak Pernah
- 15,4 % Menjawab sering

12. Kami telah mesurvey kepuasan masyarakat tentang Media apa yang paling sering Saudara/i pergunakan pengaduan melalui Desa ?

- 46,2 % Menjawab WA/SMS
- 26,9 % Menjawab Tidak Pernah
- 23,1 % Menjawab Kotak Pengaduan

13. Bagaimana pendapat Anda tentang ketersediaan dan efektivitas peralatan seperti komputer, scaner, dan jaringan internet yang digunakan dalam pelayanan ?

26 jawaban

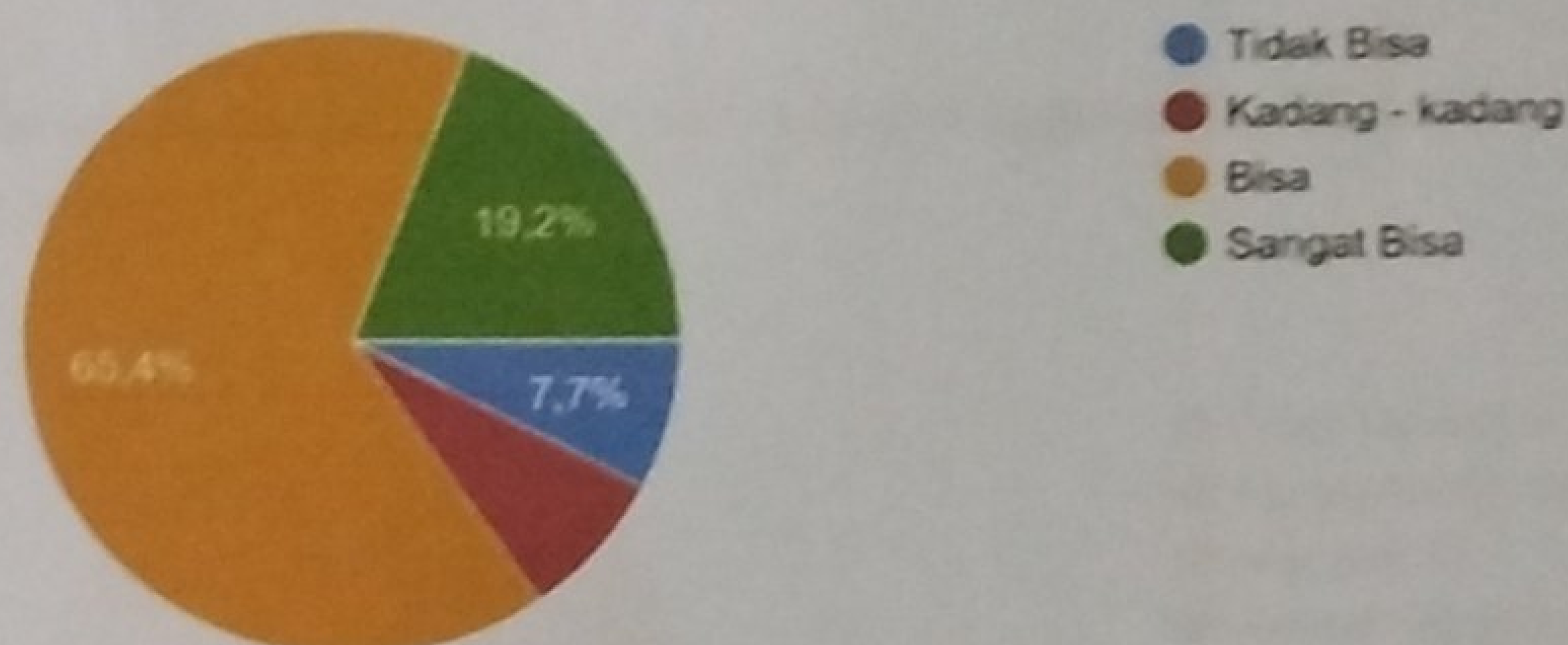


Kami Telah Melakukan Survey Tentang ketersediaan dan efektivitas peralatan seperti komputer, scaner, dan jaringan internet yang digunakan dalam pelayanan

- 92% Menjawab Tersedia Dan Efektif

14. Apakah Saudara/i bisa mengakses informasi standar pelayanan minimal (kesehatan, pendidikan, sosial, lingkungan, tramtibumlinmas,n, kependudukan, keuangan, dan pelayanan lainnya

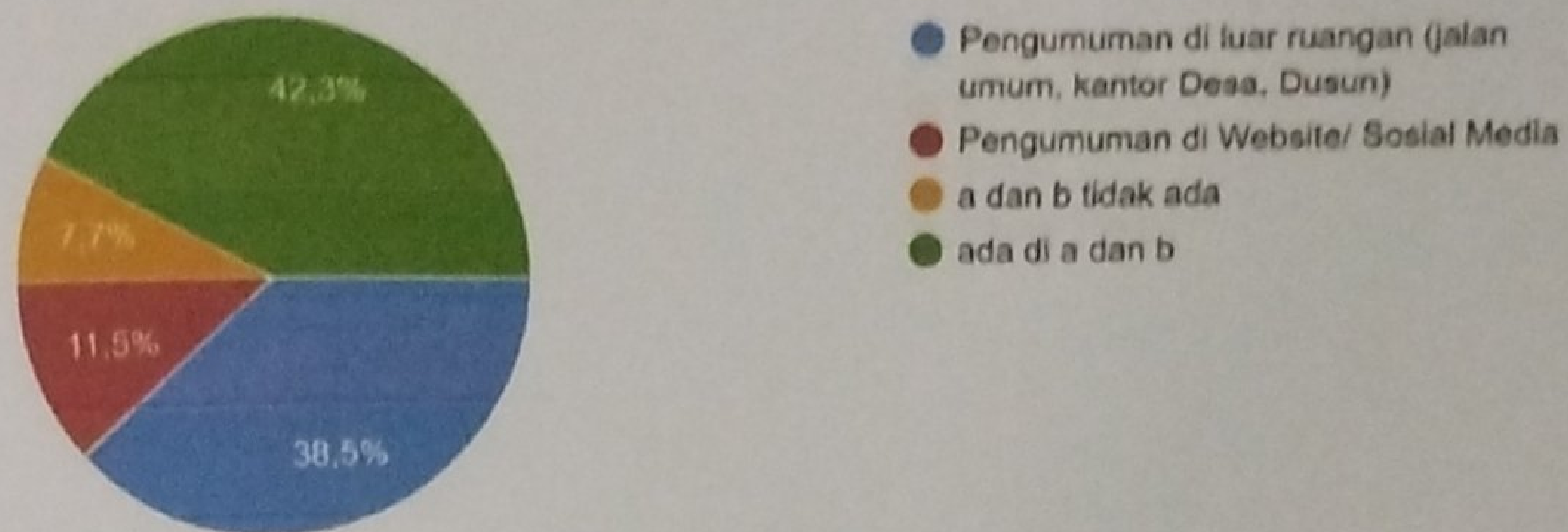
26 jawaban



Kami Telah Melakukan Survey Tentang Akses informasi standar pelayanan minimal (kesehatan, pendidikan, sosial, lingkungan, tramtibumlinmas, pekerjaan umum), pembangunan, kependudukan, keuangan, dan pelayanan lainnya

- 65,4 % Menjawab Bisa
- 19,2% Menjawab Sangat Bisa
- 7,7% Menjawab Tidak Bisa

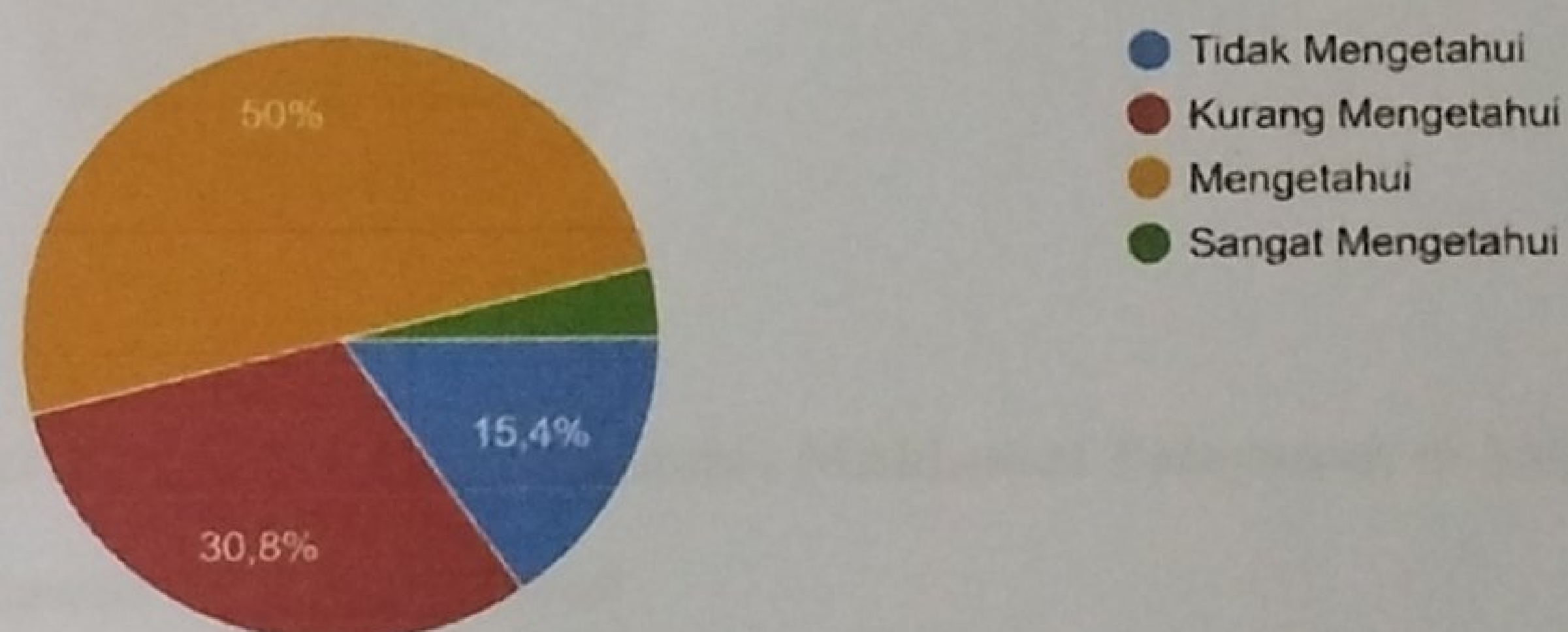
15. Dimanakah Saudara bisa memperoleh informasi standar pelayanan minimal (kesehatan, pendidikan, sosial, lingkungan, tramtibunlinmas, ..., kependudukan, keuangan, dan pelayanan lainnya ?
26 jawaban



Kami Telah Melakukan Survey Tentang bisa memperoleh **informasi standar pelayanan minimal** (kesehatan, pendidikan, sosial, lingkungan, tramtibunlinmas, pekerjaan umum), pembangunan, kependudukan, keuangan, dan pelayanan lainnya

- 42,3% Menjawab ada di Pengumuman di luar ruangan (jalan umum, kantor Desa, Dusun) dan Pengumuman di Website/ Sosial Media
- 38% Menjawab ada di Pengumuman di luar ruangan (jalan umum, kantor Desa, Dusun)
- 11,5% Menjawab ada di Pengumuman di Website/ Sosial Media
- 7,7% Menjawab Tidak Ada

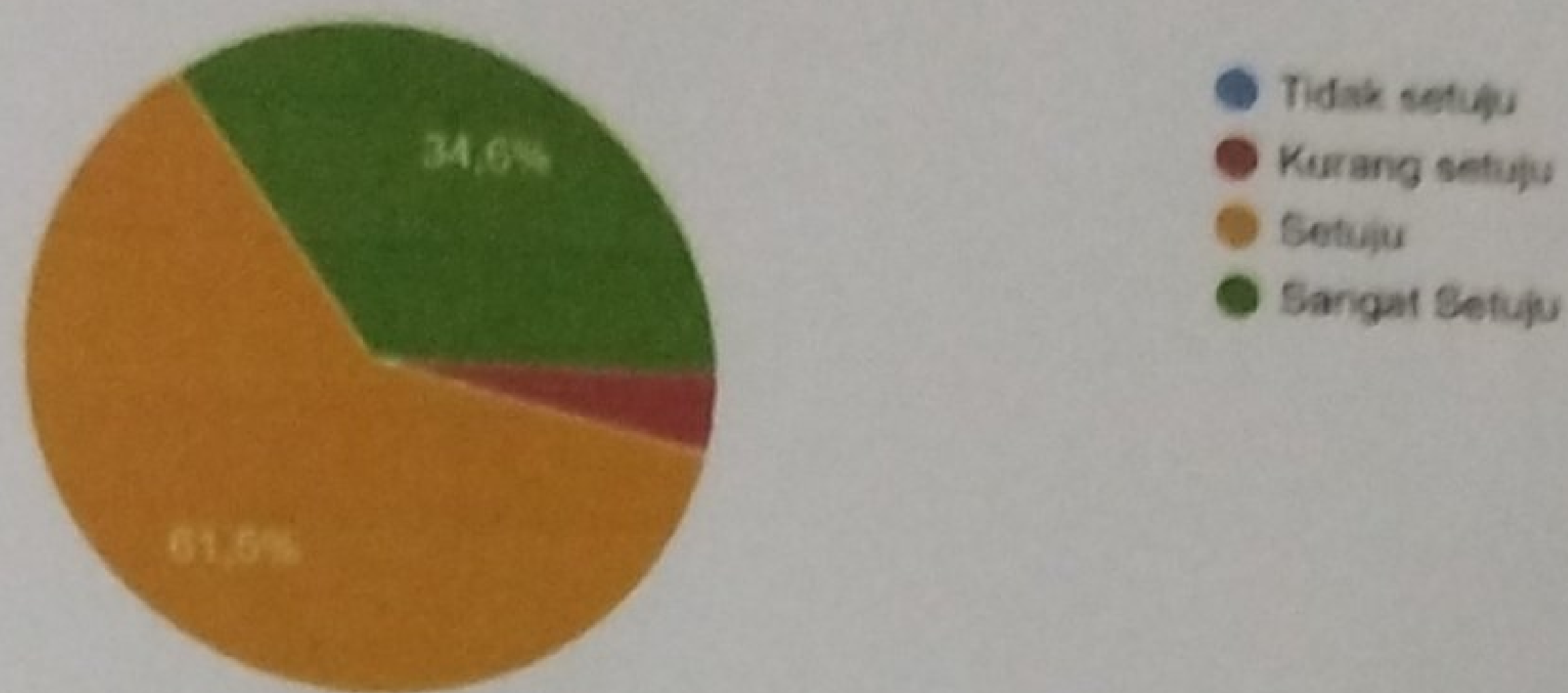
16. Apakah Saudara/i mengetahui informasi tentang Anggaran Pendapatan Belanja Desa (APBDes) di kantor Desa ?
26 jawaban



Kami Telah Melakukan Survey Tentang mengetahui **informasi tentang Anggaran Pendapatan Belanja Desa (APBDes)** di kantor Desa

- 15,4% Menjawab Tidak Mengetahui
- 30,8% Menjawab Kurang Mengetahui
- 50% Menjawab Mengetahui
- Sisanya Menjawab Sangat Mengetahu

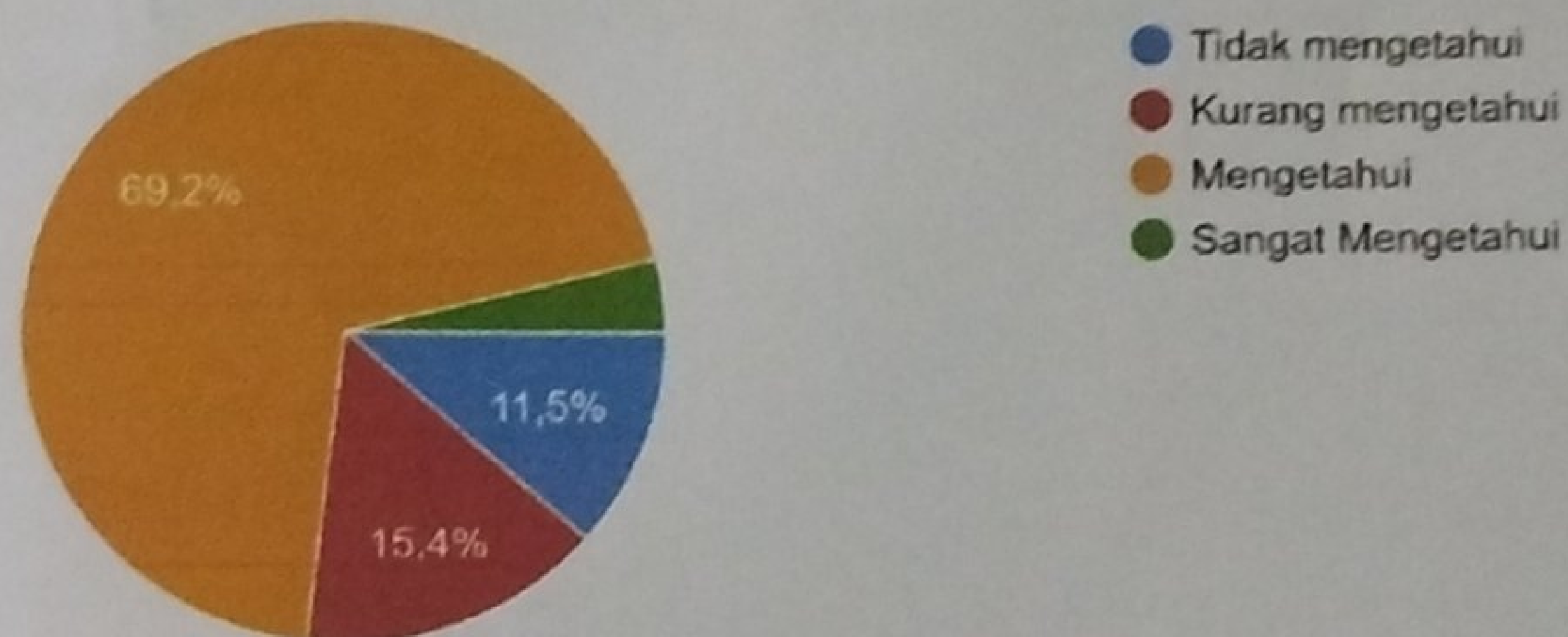
17. MAKLUMAT PELAYANAN "Dengan ini kami menyatakan sanggup menyelenggarakan pelayanan dengan standar pelayanan yang telah di...dara/i setuju dengan Maklumat Pelayanan diatas ?
26 jawaban



Kami Telah Melakukan Survey Tentang Setuju Atau Tidaknya Tentang Maklumat Pelayanan

- 0% Menjawab Tidak setuju
- 3,9% Menjawab Kurang setuju
- 61,5% Menjawab Setuju
- 34,6% Menjawab Sangat Setuju

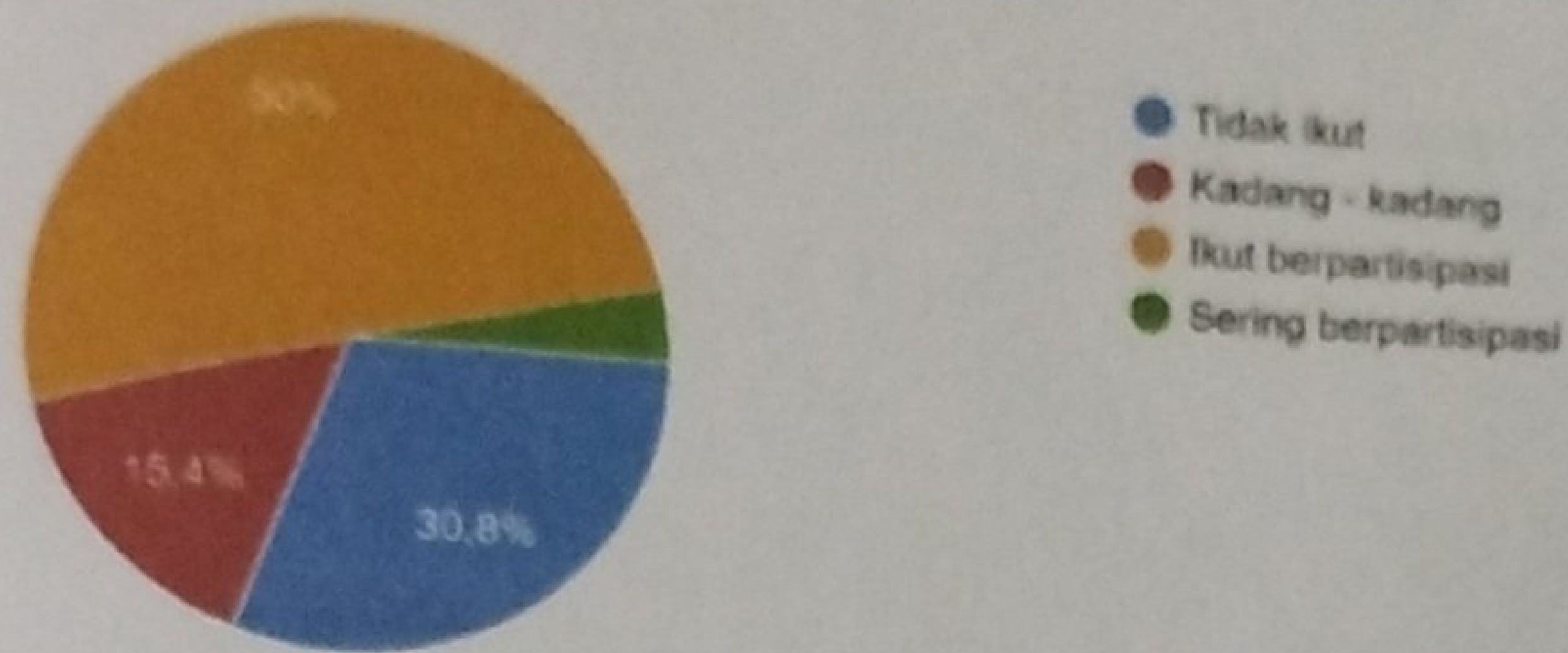
18. Apakah Saudara/i mengetahui Maklumat Pelayanan di kantor Kepala Desa ?
26 jawaban



Kami Telah Melakukan Survey Tentang mengetahui **Maklumat Pelayanan** di kantor Kepala Desa

- 11,5 % Menjawab Tidak mengetahui
- 15,4% Menjawab Kurang mengetahui
- 69,2% Menjawab Mengetahui
- Sisanya Menjawab Sangat Mengetahui

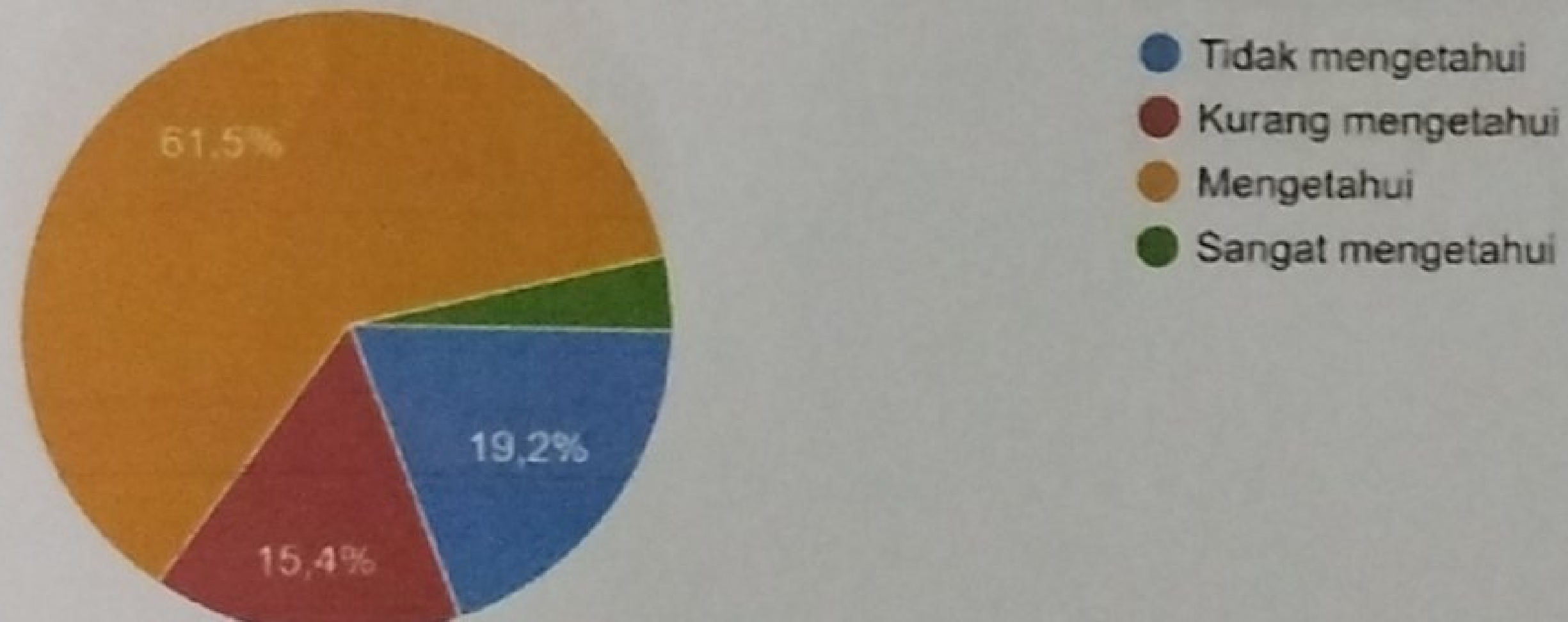
19. Apakah Saudara/i ikut berpartisipasi dan keterlibatan masyarakat dalam penyusunan Rencana Kerja Pemerintah (RKP) Desa ?
26 jawaban



Kami Telah Melakukan Survey Tentang ikut **berpartisipasi** dan keterlibatan masyarakat dalam penyusunan **Rencana Kerja Pemerintah (RKP) Desa**

- 30,8% Menjawab Tidak ikut
- 15,4% Menjawab Kadang – kadang
- 50% Menjawab Ikut berpartisipasi
- 3,8% Menjawab Sering berpartisipasi

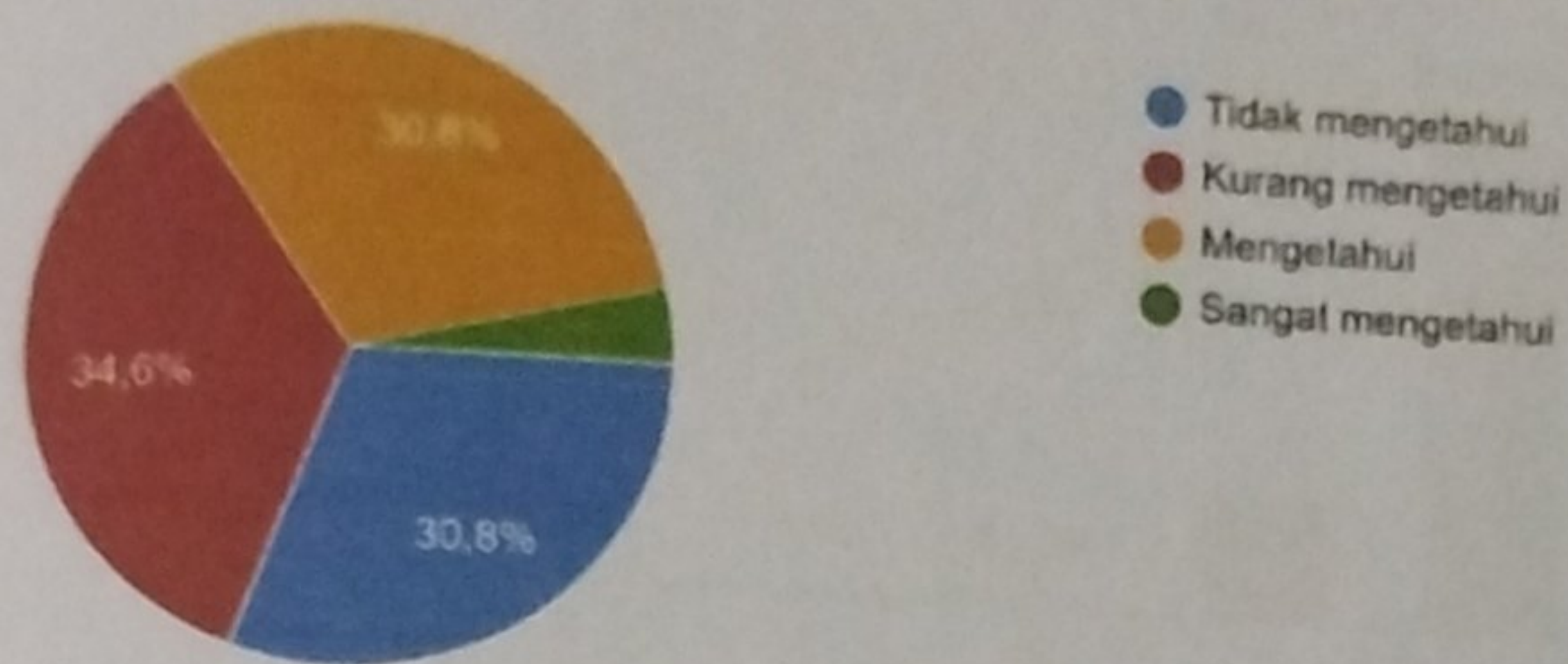
20. Apakah Saudara/i mengetahui keterlibatan Lembaga-lembaga Desa dan masyarakat dalam pembangunan Desa ?
26 jawaban



Kami Telah Melakukan Survey Tentang mengetahui keterlibatan **Lembaga-lembaga Desa** dan masyarakat dalam **pembangunan** Desa

- 19,2% Menjawab Tidak mengetahui
- 15,4% Menjawab Kurang mengetahui
- 61,5% Menjawab Mengetahui
- Sisanya Menjawab Sangat mengetahui

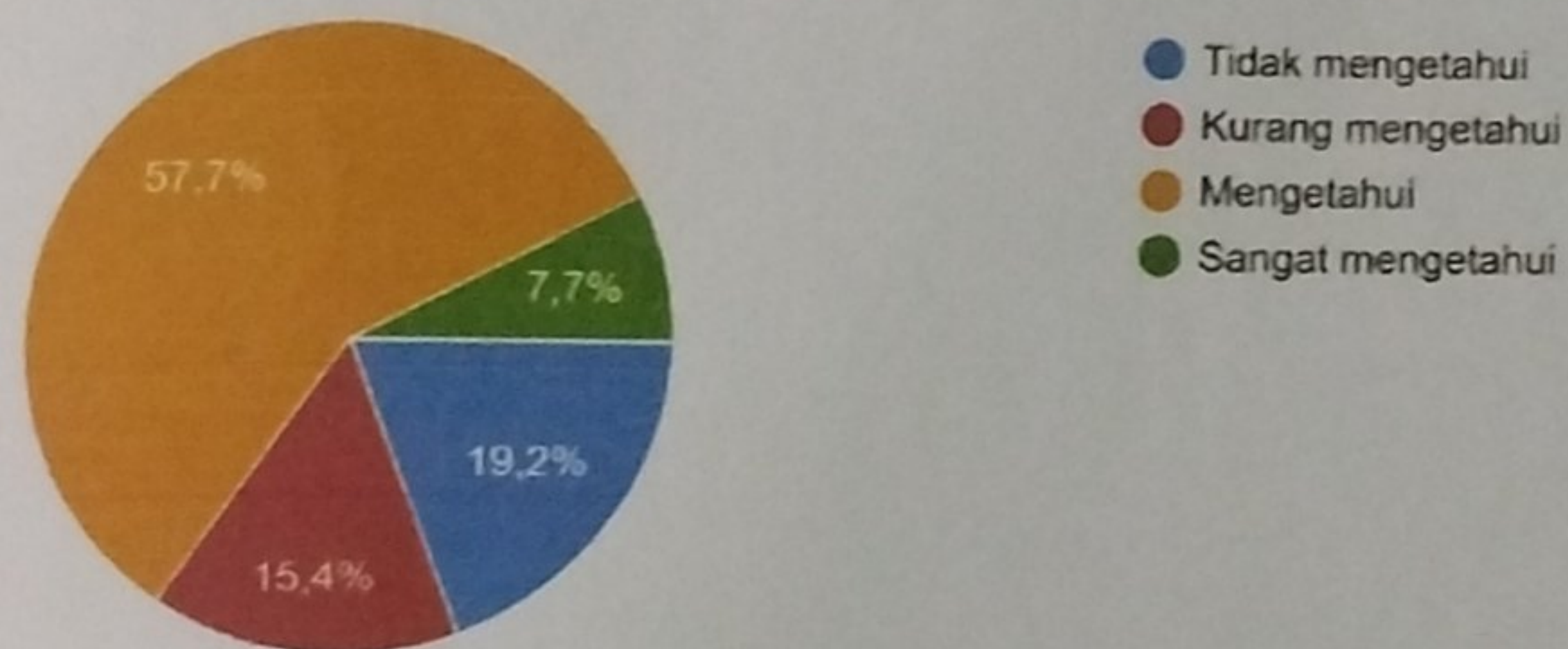
21. Apakah Saudara/i mengetahui adanya hukum adat (buek arek) yang mendorong upaya pencegahan tindak pidana ?
26 jawaban



Kami Telah Melakukan Survey Tentang mengetahui adanya **hukum adat** (buek arek) yang mendorong upaya pencegahan tindak pidana

- 30,8% Menjawab Tidak mengetahui
- 34,6% Menjawab Kurang mengetahui
- 30,8% Menjawab Mengetahui
- Sisanya Menjawab Sangat mengetahui

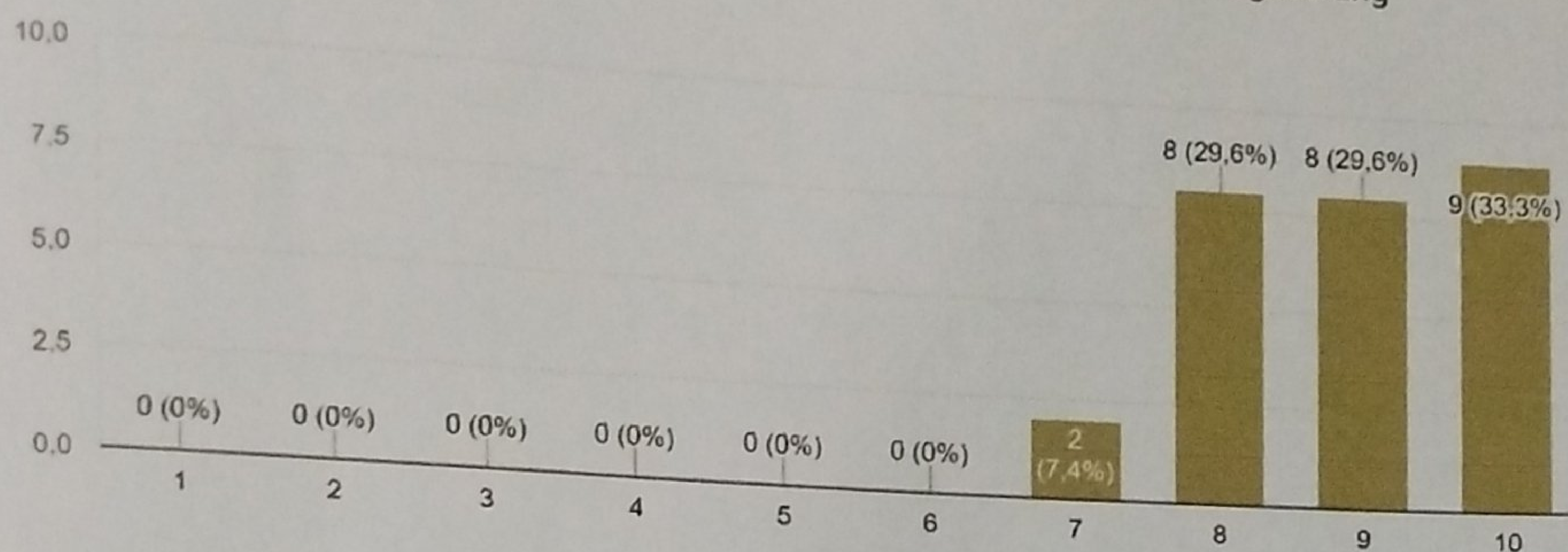
22. Apakah Saudara/i mengetahui tokoh masyarakat, tokoh agama, tokoh adat, tokoh pemuda dan kaum perempuan yang mendorong upaya pencegahan tindak pidana korupsi ?
26 jawaban



Kami Telah Melakukan Survey Tentang mengetahui **tokoh masyarakat, tokoh agama, tokoh adat, tokoh pemuda dan kaum perempuan** yang mendorong upaya pencegahan tindak pidana korupsi

- 19,2% Menjawab Tidak mengetahui
- 15,4% Menjawab Kurang mengetahui
- 57,7% Menjawab Mengetahui
- 7,7% Menjawab Sangat mengetahui

23. Seberapa puaskah Saudara/i dengan pelayanan di Kantor Balai Desa Karangbawang
27 jawaban



Kami Telah Melakukan Survey Tentang Seberapa puaskah Saudara/i dengan pelayanan di Kantor Balai Desa Karangbawang Dengan Rata Rata kepuasan dari 1-10

- 7,4% Menjawab 7
- 29,6% Menjawab 8
- 29,6% Menjawab 9
- 33,3% Menjawab 10